

# **Relatório de Autoavaliação**

## **2021**

## **Relatório de Autoavaliação 2021**

Produzido por:

Fundação para a Ciência e a Tecnologia

Av. D. Carlos I, 126

1249-074 Lisboa, Portugal

<http://www.fct.pt/>

Versões eletrónicas de relatórios e planos de atividades estão disponíveis em

<http://www.fct.pt/documentosdiversos.phtml.pt>

<b>INTRODUÇÃO.....</b>	<b>4</b>
<b>1. FCT.....</b>	<b>4</b>
1.1. NATUREZA.....	4
1.2. MISSÃO. VISÃO. VALORES.....	4
1.3. ATRIBUIÇÕES .....	5
1.4. ESTRUTURA ORGÂNICA .....	5
1.5. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.....	8
<b>2. AUTOAVALIAÇÃO .....</b>	<b>9</b>
2.1. ANÁLISE DOS RESULTADOS E DOS DESVIOS VERIFICADOS .....	9
2.1.1. <i>Análise dos resultados</i> .....	9
2.1.2. <i>Análise dos desvios verificados</i> .....	13
2.2. APRECIÇÃO PELOS UTILIZADORES DO SERVIÇO PRESTADO .....	14
2.3. AVALIAÇÃO DO SISTEMA DE CONTROLO INTERNO (SCI) .....	15
2.4. ANÁLISE DAS CAUSAS DE INCUMPRIMENTO DE AÇÕES OU PROJETOS .....	16
2.5. COMPARAÇÃO DE DESEMPENHO (BENCHMARKING) .....	16
2.6. MEDIDAS DE REFORÇO POSITIVO DE DESEMPENHO .....	16
2.7. AUDIÇÃO DE DIRIGENTES INTERMÉDIOS E DEMAIS TRABALHADORES NA AUTOAVALIAÇÃO .....	17
2.8. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS, PREVISTAS E NÃO PREVISTAS NO PLANO DE ATIVIDADES .....	18
2.9. ANÁLISE DOS RECURSOS.....	18
2.10. EXECUÇÃO DA FORMAÇÃO .....	21
<b>3. BALANÇO SOCIAL.....</b>	<b>22</b>
<b>4. AVALIAÇÃO FINAL.....</b>	<b>22</b>
<b>5. ANEXOS.....</b>	<b>22</b>

## INTRODUÇÃO

De acordo com a Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro, diploma que estabelece o Sistema Integrado de Gestão e Avaliação de Desempenho na Administração e, demais legislação aplicável, a Fundação para a Ciência e a Tecnologia, I.P. (FCT) apresenta o seu Relatório de Autoavaliação, com referência a 31 de dezembro de 2021.

### 1. FCT

#### 1.1. Natureza

A FCT é um instituto público de regime especial, integrado na administração indireta do Estado, dotado de autonomia administrativa e financeira e património próprio. O Decreto-Lei n.º 55/2013, de 17 de abril (Lei Orgânica), define a sua natureza, missão e atribuições, a Portaria n.º 216/2015, de 21 de julho (Estatutos), define e consagra as competências dos Departamentos, a Deliberação n.º 138/2017, de 13 de fevereiro, define a sua Estrutura Orgânica Flexível, criando as unidades orgânicas previstas nos Estatutos e definindo as suas competências e que foi alterada pela Deliberação n.º 313/2020, de 3 de março, que extingue a Divisão de Sistemas de Informação e cria uma nova unidade a Divisão de Estudos e Planeamento.

A FCT iniciou a sua atividade em agosto de 1997, sucedendo à Junta Nacional de Investigação Científica e Tecnológica (JNICT), criada em julho de 1967. Em 2012 assumiu a coordenação das políticas públicas para a Sociedade da Informação em Portugal por integração da UMIC - Agência para a Sociedade do Conhecimento, I.P. e, em 2013, as atribuições e competências da Fundação para a Computação Científica Nacional (FCCN).

#### 1.2. Missão. Visão. Valores

A FCT tem como missão promover o desenvolvimento, o financiamento e a avaliação de instituições, redes, infraestruturas, equipamentos científicos, programas, projetos e recursos humanos em todos os domínios da ciência e da tecnologia, bem como o desenvolvimento da cooperação científica e tecnológica internacional, a coordenação das políticas públicas de ciência e tecnologia e ainda o desenvolvimento dos meios nacionais de computação científica, promovendo a instalação e utilização de meios e serviços avançados e a sua articulação em rede.

##### Visão

Tornar Portugal uma referência internacional em ciência, tecnologia e inovação. Assegurar que o conhecimento gerado pela investigação científica é plenamente utilizado para o crescimento económico e o bem-estar dos cidadãos.

##### Valores

A FCT orienta-se pelos seguintes valores:

- *A confiança* do Sistema Nacional de Investigação e Inovação, garantindo regras reconhecidas pela comunidade científica;
- *A isenção* assente na imparcialidade e na justiça;
- *A responsabilidade social* assente no desenvolvimento económico e social.

### 1.3. Atribuições

As atribuições da FCT são as definidas na sua Lei Orgânica e compreendem:

- Promover e apoiar a realização de programas e projetos de investigação científica e tecnológica em todos os domínios científicos e do desenvolvimento tecnológico;
- Promover e apoiar a investigação, o desenvolvimento e a inovação em áreas estratégicas, bem como a criação de redes e de transferência de conhecimento entre centros de I&D e o tecido empresarial;
- Promover e apoiar a formação avançada e o emprego científico, reforçando o capital humano;
- Assegurar a cooperação internacional e a promoção da comunidade científica, tecnológica e de inovação nacional em redes e projetos internacionais;
- Promover uma Sociedade de Informação, assegurando o desenvolvimento e acesso a meios computacionais disponíveis às diferentes entidades do Sistema Educativo e do Sistema Nacional Científico e Tecnológico, nomeadamente à Rede Ciência, Tecnologia e Sociedade (RCTS);
- Assegurar processos de avaliação científica rigorosos e transparentes com base em avaliação por pares com peritos nacionais e internacionais;
- Promover a cultura científica, gerir e assegurar um melhor desempenho organizacional.

### 1.4. Estrutura orgânica

São órgãos da FCT, tal como definidos na sua Lei Orgânica, o Conselho Diretivo, composto por presidente, vice-presidente e dois vogais, fiscal único, o Conselho Consultivo e os Conselhos Científicos.

O Conselho Consultivo é o órgão de apoio e participação na definição das linhas gerais em matéria de computação científica nacional, os Conselhos Científicos são um órgão consultivo de apoio ao Conselho Diretivo da FCT e facultam aconselhamento estratégico e recomendações sobre o desenvolvimento, implementação e modificação de programas de apoio à ciência e tecnologia. Este aconselhamento e recomendações resultam de uma variedade de perspetivas das várias partes interessadas, incluindo o meio académico e a indústria.

São quatro os Conselhos Científicos:

- Conselho Científico das Ciências Exatas e da Engenharia;
- Conselho Científico das Ciências da Vida e da Saúde;
- Conselho Científico das Ciências Naturais e do Ambiente;
- Conselho Científico das Ciências Sociais e Humanidades.

O modelo de estrutura interna abrange seis unidades orgânicas, denominadas Departamentos e a Unidade Orgânica da Computação Científica Nacional, fixadas nos Estatutos, e dez unidades orgânicas flexíveis, denominadas Divisões, criadas por Deliberação nº 138/2017, de 13 de fevereiro, alterada pela Deliberação n.º 313/2020, de 3 de março. A organização interna da FCT integra ainda um gabinete, dependente da Divisão de Apoio ao Conselho Diretivo (DACD): o Gabinete de Comunicação.

**Conselho Diretivo (CD)**

- Divisão de Apoio ao Conselho Diretivo
- Gabinete de Comunicação
- Divisão de Estudos e Planeamento

**Departamento de Programas e Projetos (DPP)**

- Divisão de Coordenação Operacional de Concursos de Projetos
- Divisão de Acompanhamento e Controlo de Projetos

**Departamento de Apoio às Instituições (DAI)**

- Divisão de Emprego Científico
- Divisão Operacional de Apoio às Instituições

**Departamento de Formação Avançada (DFA)**

- Divisão de Apoio a Bolsas

**Departamento das Relações Internacionais (DRI)**

- Divisão de Cooperação Internacional

**Departamento de Sociedade da Informação (DSI)**

**Departamento de Gestão e Administração (DGA)**

- Divisão de Gestão Financeira
- Divisão de Gestão de Recursos Humanos

**Computação Científica Nacional (FCCN)**

O planeamento da atividade da FCT está alicerçado nos Planos de Atividades e nos Quadros de Avaliação e Responsabilização (QUAR) anuais, base da construção dos objetivos das unidades orgânicas, dos dirigentes intermédios e dos trabalhadores.

O modelo de governação assegura o cumprimento dos objetivos estratégicos, através de uma política e de um sistema de gestão integrados, que funcionam como garante da utilização eficiente de recursos financeiros, humanos e patrimoniais.

A figura 1 apresenta o organograma que traduz a organização da FCT.

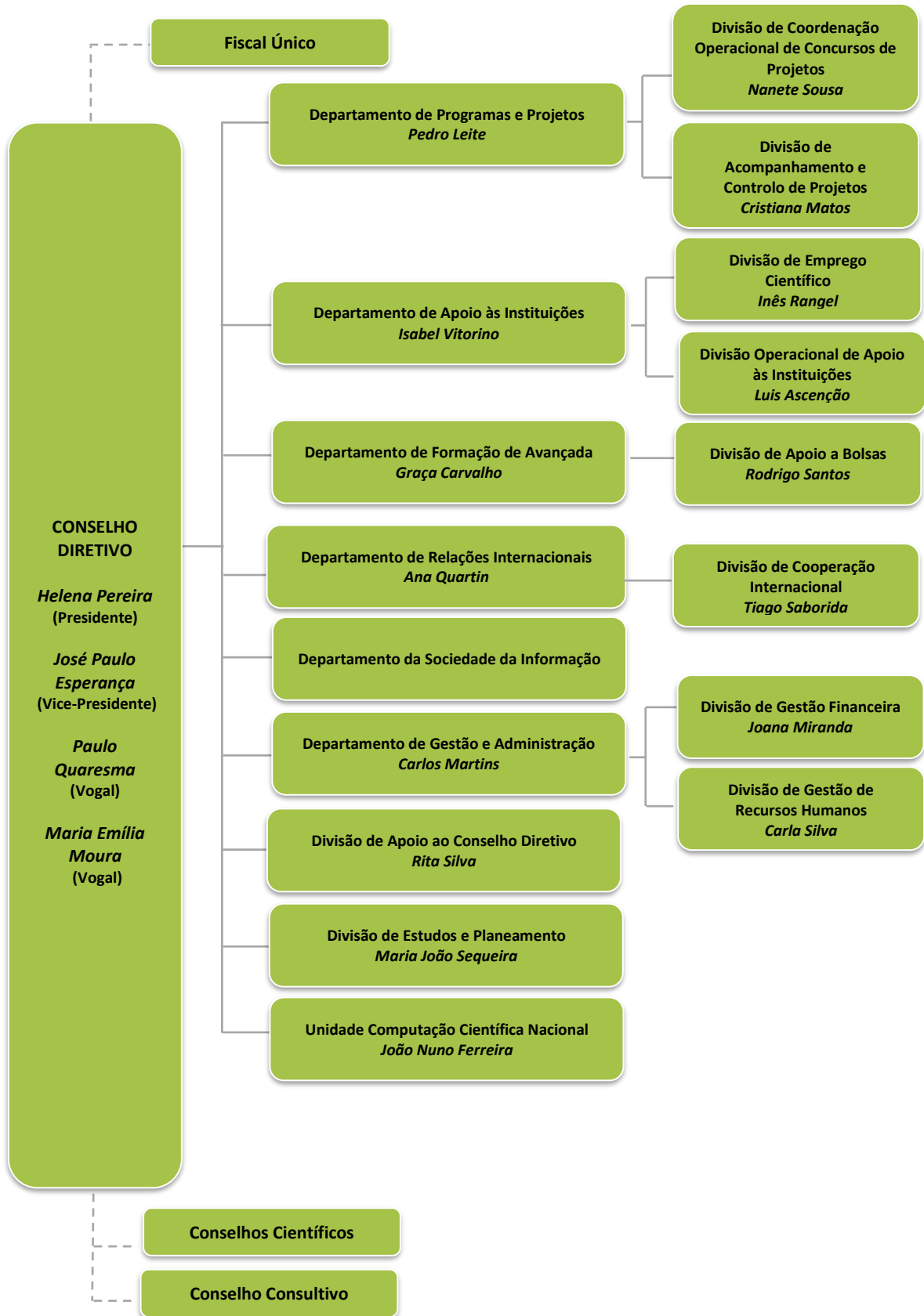


Figura 1 - FCT. Organograma da FCT a 31 de dezembro de 2021

## 1.5. Objetivos Estratégicos

As orientações estratégicas da FCT emergem das prioridades identificadas, robustecem-se com as políticas de I&I definidas para o Espaço Europeu de Investigação e refletem-se no exercício anual do QUAR. Para o QUAR de 2021 (Anexo I) foram selecionados cinco objetivos estratégicos, dos quais decorreram seis objetivos operacionais, atentos os pesos atribuídos aos parâmetros de eficácia, eficiência e qualidade, conforme se documenta na Tabela 1:

- OE1: Consolidar a formação avançada e o emprego científico para reforço do capital humano;
- OE2: Estimular a produção, a competitividade e as parcerias internacionais da Ciência feita em Portugal;
- OE3: Promover o impacto científico, social, cultural e económico da investigação;
- OE4: Promover a inclusão digital e o desenvolvimento da Rede Ciência, Tecnologia e Sociedade (RCTS);
- OE5: Melhorar o desempenho organizacional da FCT.



## 2. Autoavaliação

No presente capítulo é efetuada a autoavaliação dos serviços, cumprindo assim o estabelecido no artigo 15º da Lei n.º 66-B/2008, de 28 de dezembro de 2008. Esta avaliação é um exercício que pretende evidenciar os resultados alcançados e os desvios verificados de acordo com o Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) do Serviço, em particular, face aos objetivos estratégicos anualmente fixados (vide ponto 1.5).

Para a monitorização sistemática do nível de desempenho do QUAR, que assenta no reporte dos níveis de desempenho alcançados e que concorrem direta ou indiretamente para a concretização dos indicadores previstos naqueles instrumentos, a FCT dispõe de um sistema de recolha de informação disponibilizada aos diferentes serviços.

Os interlocutores de cada serviço introduzem a informação no respetivo sistema, o qual permite coligir toda a informação necessária à introdução dos dados na plataforma do GEADAP/SIADAP, efetuando assim o cálculo dos indicadores e potenciais desvios. A adoção desta metodologia permite monitorizar, com maior rigor, o desenvolvimento e o grau de realização das diversas atividades previstas no QUAR, antecipando necessidades de reformulação e tendo como finalidade apresentar o desempenho da FCT no ano de 2021.

### 2.1. Análise dos resultados e dos desvios verificados

#### 2.1.1. Análise dos resultados

A FCT apresentou a sua proposta de QUAR para o ano de 2021, tendo recebido parecer favorável da tutela em abril de 2021. Após aprovação, o QUAR não sofreu qualquer alteração ou reformulação.

Para o ano de 2021, o Conselho Diretivo da FCT definiu, para além dos cinco (5) Objetivos Estratégicos acima assinalados (ponto 1.5), onze (11) Objetivos Operacionais e vinte e um (21) Indicadores que são objeto de análise e avaliação neste relatório.

Os onze (11) Objetivos Operacionais traçados encontram-se divididos pelos parâmetros considerados da seguinte forma: cinco (5) são de “Eficácia”, três (3) de “Eficiência” e três (3) de “Qualidade”. A FCT concretizou todos os objetivos de eficácia, eficiência e qualidade a que se propôs, tal como se pode observar na tabela 1. Da aplicação das ponderações resulta a taxa de realização final do QUAR de **120,45%**.

**Tabela 1** - FCT. Avaliação final do QUAR 2021

PARÂMETRO	PONDERAÇÃO	TAXA REALIZAÇÃO	RESULTADO	OBSERVAÇÕES
EFICÁCIA	30%	132%	39,6 %	Superou
EFICIÊNCIA	35%	125%	43,75%	Superou
QUALIDADE	35%	106%	37,1%	Superou

Da análise aos resultados acima apresentados, de forma global, resultam as seguintes apreciações:

- Os objetivos do parâmetro “Eficácia” foram os que alcançaram a **melhor taxa de realização**, com **132%**;

- Os objetivos do parâmetro “Eficiência”, com uma taxa de realização de **125%**, foram os que atingiram **melhores resultados** (43,75%);
- O parâmetro da “Qualidade” apresenta uma taxa de realização de **106%**.

Conclui-se que a FCT assistiu a um bom desempenho dos seus parâmetros de avaliação, tendo sido todos superados.

A monitorização dos indicadores permite avaliar mais pormenorizadamente o desempenho da FCT e o contributo dos indicadores para o cumprimento dos seus Objetivos Operacionais. Decorrido o ano de 2021, apresentam-se, por parâmetro, os resultados obtidos por Objetivo Operacional e sua relação com os Indicadores de Desempenho.

**i. Eficácia**

**Tabela 2 - FCT. Resultados apurados do QUAR 2021 (Parâmetro Eficácia)**

	INDICADOR	Meta	Resultado	Tx de	Classificação
				Execução (%)	
<b>EFICÁCIA (30%)</b>	<i>O.OP. 1 – Promover uma política de formação avançada e de emprego científico (OE1) (OE2)</i>				
	IND1 - Nº total de bolsas de formação avançada financiadas	7000	7981	108,18	Superou
	IND2 - Nº de novas bolsas de doutoramento contratualizadas	1600	3253	306,63	Superou
	IND3 - Nº de contratos de trabalho de emprego científico em execução	2890	2 690	96,42	Não Atingiu
	<i>O.OP. 2 – Estimular a produção científica - (OE2)</i>				
	IND4 - Nº de novos projetos de investigação aprovados	500	659	126,5	Superou
	IND5 - Nº de projetos de investigação em execução	2200	2 386	100,0	Atingiu
	IND6 - Taxa de execução do Orçamento FCT alocado a Unidades de I&D e Infraestruturas de Investigação	98	100	125,0	Superou
	<i>O.OP. 3 – Aumentar a internacionalização do Sistema Científico e Tecnológico Nacional (SCTN) - (OE2)</i>				
	IND7 - Nº de novas iniciativas internacionais em curso participadas pela FCT	12	12	100,0	Atingiu
	IND8 - Nº de novos projetos de investigação bilaterais com contrapartida financeira de parceiros internacionais	20	20	100,0	Atingiu
	<i>O.OP. 4 – Estimular a difusão de conhecimento e a articulação entre o Sistema Científico e Tecnológico Nacional (SCTN) e os setores económico, cultural e social – (OE3)</i>				
	IND.9 - Nº de laboratórios colaborativos (CoLABs) com estatuto reconhecido pela FCT	35	35	100,0	Atingiu
	IND.10 - Nº de artigos disponibilizados em repositórios científicos de acesso aberto institucional	715000	760769	132,69	Superou
	<i>O.OP. 5 – Aumentar a inclusão, qualificação e literacias digitais (OE4)</i>				
	IND.11 - Taxa de execução do Plano de iniciativas desenvolvidas no âmbito da coordenação do Secretariado Técnico do INCoDe.2030	80	100	125,0	Superou

O parâmetro da **Eficácia** está relacionado com a missão e as atribuições da FCT. Em termos de objetivos de “**Eficácia**” (orientação para os resultados) e relativamente aos seus objetivos operacionais importa destacar o seguinte:

- Em 31 dezembro de 2021, a FCT superou seis (6) indicadores, atingiu quatro (4) e não atingiu um (1), cujo impacto se mostra reduzido;
- Com uma ponderação de 30%, os objetivos de eficácia registaram uma taxa de execução de **132,00%**;
- A avaliação deste parâmetro - **Superou**.

ii. **Eficiência**

Tabela 3 - FCT. Resultados apurados do QUAR 2021 (Parâmetro Eficiência)

	INDICADOR	Meta	Resultado	Tx de Execução (%)	Classificação
EFICIÊNCIA (35%)	<i>O.OP. 6 – Garantir a análise de despesa submetida no âmbito de projetos e Unidades de Investigação apoiados (OE5)</i>				
	IND12 - Taxa de verificação da despesa analisada em projetos de investigação	80	99,12	123,90	<b>Superou</b>
	IND13 - Taxa de verificação da despesa analisada em Unidades de I&D e Infraestruturas de Investigação	85	122	161,67	<b>Superou</b>
	<i>O.OP. 7 – Implementar novos procedimentos de melhoria ou simplificação administrativa (OE5)</i>				
	IND14 - Nº de iniciativas de simplificação implementadas	4	3	100,0	<b>Atingiu</b>
	IND15 - Taxa de desenvolvimento de novas funcionalidades no sistema de gestão documental da FCT (Documenta)	90	100	125,0	<b>Superou</b>
	<i>O.OP. 8 – Promover uma gestão eficiente da utilização de horários flexíveis e modalidades de organização do trabalho que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal</i>				
	IND16 - Taxa de trabalhadores com parecer favorável à solicitação de jornada contínua	95	100	125,0	<b>Superou</b>

O parâmetro da **Eficiência** tende a promover a racionalidade dos processos e dos recursos. Em termos de objetivos de “**Eficiência**” e relativamente aos seus objetivos operacionais, importa destacar o seguinte:

- O desempenho ao nível dos objetivos de eficiência apresenta-se como bastante positivo, tendo-se atingido um (1) indicador e superado os quatro (4) indicadores associados;
- Com uma ponderação de 35%, os objetivos de eficiência registaram uma taxa de execução de **125%**;
- A avaliação deste parâmetro - **Superou**.

iii. **Qualidade**

**Tabela 4** - FCT. Resultados apurados do QUAR 2021 (Parâmetro Qualidade)

QUALIDADE (35%)	INDICADOR	Meta	Resultado	Tx de Execução (%)	Classificação	
	<i>O.OP. 9 – Reforçar o nível de competências e a qualificação profissional dos trabalhadores (OE5)</i>					
	IND17 - Taxa de execução do Plano de Formação	70	82,09	130,23	<b>Superou</b>	
	IND18 - Taxa de trabalhadores abrangidos por ações de formação	60	64,0	100,00	<b>Atingiu</b>	
	<i>O.OP. 10 – Aumentar a qualidade da conetividade da Rede Ciência, Tecnologia e Sociedade (RCTS) (OE4)</i>					
	IND19 - Taxa disponibilidade mensal dos serviços de conetividade à RCTS IP, RCTS Plus e RCTS Lambda	99,98	100,0	125,0	<b>Superou</b>	
	IND20 - Taxa de execução material e financeira do projeto RCTS 100	85	79	100,0	<b>Atingiu</b>	
	<i>O.OP. 11 – Melhorar o grau de satisfação e a qualidade dos serviços prestados pela FCT (OE5)</i>					
	IND21 - Nível de satisfação dos utilizadores da nova plataforma de concursos myFCT	4	4,5	100,0	<b>Atingiu</b>	

O parâmetro da **Qualidade** reflete sobretudo as atividades da FCT que permitem a perceção de melhorias junto da comunidade científica e junto dos cidadãos. Em termos de objetivos de “**Qualidade**” e relativamente aos seus objetivos operacionais importa destacar o seguinte:

- O desempenho ao nível dos objetivos de qualidade apresenta-se bastante positivo, tendo-se atingido três (3) indicadores e superado os dois (2) indicadores associados;
- Com uma ponderação de 35%, os objetivos de qualidade registaram uma taxa de execução de **106%**;
- A avaliação deste parâmetro - **Superou**.

Analisando os resultados alcançados nos objetivos de eficácia, eficiência e qualidade, conclui-se que, globalmente, a avaliação final da FCT é de “**Desempenho Bom**”, acima da média (120,45%), pois atingiu todos os seus objetivos, superando alguns, o que notabiliza o trabalho deste organismo no presente ciclo de gestão.

A taxa com menor execução (96,42%) foi obtida no “IND 3 – Nº de contratos de trabalho de emprego científico em execução” e a taxa com maior execução está expressa no “IND 2 – Nº de novas bolsas de doutoramento contratualizadas” (306,63%). Pelos extremos que assumem, ambos serão alvo de análise no ponto a seguir.

As tabelas 5 e 6 permitem uma leitura simplificada relativamente ao grau de cumprimento dos Indicadores e sua evolução relativamente à Meta.

**Tabela 5 - Grau de cumprimento dos Indicadores**

	Superou	Atingiu	Não Atingiu	Total
<b>Eficácia</b>	IND 1			Superou = 6 Atingiu = 4 Não atingiu = 1
	IND 2			
			IND 3	
	IND 4			
		IND 5		
	IND 6			
		IND 7		
		IND 8		
		IND 9		
	IND 10			
	IND 11			
<b>Eficiência</b>	IND 12			Superou = 4 Atingiu = 1
	IND 13			
		IND 14		
	IND 15			
	IND 16			
<b>Qualidade</b>	IND 17			Superou = 2 Atingiu = 3
		IND 18		
	IND 19			
		IND 20		
		IND 21		
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	

**Tabela 6 - Evolução dos Indicadores relativamente à Meta**

Superior ou Igual	Inferior	Total
IND 1		Superior ou Igual à meta = 10 Inferior à meta = 1
IND 2		
	IND 3	
IND 4		
IND 5		
IND 6		
IND 7		
IND 8		
IND 9		
IND 10		
IND 11		
IND 12		Superior ou Igual à meta = 4 Inferior à meta = 1
IND 13		
	IND 14	
IND 15		
IND 16		
IND 17		Superior ou Igual à meta = 4 Inferior à meta = 1
IND 18		
IND 19		
	IND 20	
IND 21		
<b>18</b>	<b>3</b>	

De acordo com os resultados verificados num total de vinte e um indicadores (21) é possível constatar que, no conjunto dos objetivos operacionais considerados para o QUAR, se observam taxas de realização muito positivas.

**2.1.2. Análise dos desvios verificados**

Apresentam-se na Tabela 7, os desvios registados para cada um dos indicadores que integraram o QUAR da FCT para 2021 (acima dos 25%), bem como a justificação para a sua ocorrência.

**Tabela 7 - FCT. Análise dos Desvios**

OBJETIVOS	DESVIO	ANÁLISE DO DESVIO
IND 2 – Nº de novas bolsas de doutoramento contratualizadas	↑ 1.653	Este indicador alcançou o resultado final de 3253 novas bolsas, superando largamente a meta de 1600 estabelecida para 2021. A justificação do desvio em alta resultou da implementação de medida não prevista, decorrente da crise pandémica, que levou à contratualização de novas bolsas, ao abrigo de Despacho n.º 5474/2021, de 01 de junho e do Regulamento específico n.º 560-A/2021 para a atribuição de bolsas excecionais de mitigação de impactos da COVID -19 nas atividades de investigação.
IND 3 – Nº de contratos de trabalho de emprego científico em execução	↓ -200	Este indicador não atingiu a meta proposta para 2021 de 2890 contratos em execução, tendo como resultado final 2690 contratos ativos, valor abaixo do intervalo de cumprimento (tolerância de 100). A justificação do desvio deve-se ao facto deste indicador ser muito permeável a alterações que possam ocorrer e que se encontravam previstas, tais como caducidades e novas contratualizações, quer a situações imprevisíveis, tais como as rescisões e desistências em fase pré-contratual e que no período indicado se vieram a verificar num número muito elevado, não permitindo atingir a meta estabelecida.
IND 4 – Nº de novos projetos de investigação aprovados	↑ 159	Este indicador alcançou o resultado final de 659 novos projetos, superando assim, para além da tolerância, a meta de 500 novos projetos estabelecida para 2021 O desvio verificado resulta, em grande medida, do elevado nº de projetos de cooperação internacional cujos processos de aprovação são acompanhados pelo DRI e DSI, transitados para o DPP no 2º semestre de 2021 numa quantidade que não nos foi possível antecipar. Também contribuiu para o resultado final o nº superior de projetos apoiados no âmbito do concurso de projetos em todos os domínios científicos, face ao inicialmente previsto, que inclui financiamentos adicionais na sequência da análise de alegações contrárias.
IND 10 – Nº de artigos disponibilizados em repositórios científicos de acesso aberto institucional	↑ 45.769	Este indicador superou a meta de 715 000 artigos a que se propôs para 2021, ultrapassando a tolerância dada de 10 000, tendo como resultado final 760 769”. O desvio verificado poderá ser explicado por um aumento anormal do número de recursos agregados pelo Portal RCAAP. Fruto de ações no âmbito do projeto PUBIN, que envolveram a abertura de chamadas para o serviço de alojamento de revistas científicas e da integração de um lote de revistas e artigos no nó nacional do SciELO, verificou-se um aumento de mais 28 revistas científicas agregadas pelo RCAAP. Algumas destas revistas disponibilizam um elevado número de artigos.”
IND 13 – Taxa de verificação da despesa analisada em Unidades de I&D e Infraestruturas de Investigação	↑ 37%	Este indicador superou a meta de 85% a que se propôs para 2021, ultrapassando a tolerância dada de 5%, tendo como resultado final 122%. Este desvio poderá ser justificado com o aumento da análise da despesa que terá dado entrada na FCT em 2020, dando origem a uma taxa de realização superior à esperada em 2021.
IND 17 –Taxa de execução do Plano de Formação	↑ 12%	Este indicador superou a meta de 70% a que se propôs para 2021, ultrapassando a tolerância dada de 5%, tendo como resultado final 82%. O desvio em alta que se regista deve-se ao esforço adicional feito pela FCT para encontrar junto das entidades formadoras formas viáveis de executar as ações, em formato virtual, o que permitiu aos colaboradores assistir remotamente a maior número de ações

## 2.2. Apreciação pelos utilizadores do serviço prestado

As Entidades Públicas, no geral, e a FCT, em particular, têm, o desafio de evidenciar tão bons desempenhos quanto os das melhores organizações privadas nacionais e internacionais. Parte significativa desse desempenho exprime-se na forma de relacionamento com o público a que presta serviços. Há já uns anos, a

FCT considerou indispensável integrar a avaliação da satisfação como princípio de gestão. É neste contexto que a FCT tem auscultado os seus avaliadores, no âmbito dos processos de avaliação por peritos externos, sobre a sua qualidade e propostas de melhoria a aplicar em futuros processos de avaliação.

No ano de 2021, à semelhança do que já se fez em 2020, inquiriram-se também os utilizadores da plataforma Myfct, mais precisamente os candidatos a bolsas de doutoramento, e cerca de 90% declarou estar satisfeito ou muito satisfeito com a usabilidade da plataforma.

### **2.3. Avaliação do sistema de controlo interno (SCI)**

O Sistema de Controlo Interno (SCI) da FCT é uma área fundamental na atual gestão pública.

A dimensão “Atividades e procedimentos de controlo administrativo implementados no serviço” tem assistido a melhorias significativas nos últimos anos, designadamente ao nível da definição de especificações técnicas do controlo interno, dos valores éticos e de integridade que regem o serviço, embora se entenda que é uma dimensão a melhorar.

A dimensão “Fiabilidade dos sistemas de informação” assume-se como aquela que se encontra mais estruturada, pressuposto que evidencia relativa estabilidade e fiabilidade no sistema.

Para aferir a implementação e a conformidade do SCI são importantes as auditorias e as ações de supervisão a que a FCT está sujeita com regularidade. No presente ano, a FCT deu resposta a auditorias de controlo efetuadas por entidades externas e ações de supervisão, como auditorias de controlo da execução dos financiamentos e projetos cofinanciados realizadas pela Autoridade de Gestão, do COMPETE 2020 e pelo Programa Operacional Alentejo 2020, no âmbito do Plano anual de controlo de *reperformance*.

Quanto ao Plano de Formação, anualmente é efetuado o levantamento de necessidades de formação, auscultando os trabalhadores e dirigentes, tendo em conta a adequação ao quadro das competências estabelecidas e às funções a desempenhar, com o objetivo de alinhar a formação com as necessidades de desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais necessárias ao desenvolvimento organizacional.

Refira-se, ainda, que em 2021 a FCT procedeu à atualização do seu Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas, de acordo com as Recomendações e Deliberações do Conselho de Prevenção da Corrupção (CPC), que se encontrava desalinhado com a estrutura orgânica da FCT. A metodologia utilizada para a elaboração do referido documento obedeceu a uma metodologia participada, onde todos os departamentos foram chamados a intervir. O documento revisto obriga a uma monitorização mais consistente do que o anteriormente em uso, de onde surgirão, certamente, ações na sequência do tratamento de riscos e oportunidades.

É ainda de destacar a existência de outros mecanismos de controlo e monitorização da atividade, legalmente previstos, particularmente orientados para a área financeira e áreas conexas, através das quais é efetuada a verificação e certificação legal de contas, realizada pelo Fiscal Único (FU), e do reporte regular de informação financeira e patrimonial para as demais entidades de tutela, bem como o envio da Conta de Gerência para apreciação e validação do Tribunal de Contas, promovendo o cumprimento da lei e, principalmente, a transparência das contas da FCT.

## 2.4. Análise das causas de incumprimento de ações ou projetos

Tal como já se deu conta no ponto “2.1 Análise dos resultados e dos desvios verificados”, por motivos não previsíveis, o IND 3 não foi atingido e os IND 2, IND 4, IND 10, IND 13, IND 17 obtiveram desvios positivos superiores a 25%.

Nos desvios em alta registados e já justificados, há a salientar o IND 2, dada a disparidade entre o planeado e o verificado a 31 de dezembro de 2021. Reporta-se que na monitorização de desempenho do 2º trimestre do QUAR 2021, não foi possível perceber esta disparidade uma vez que o resultado agora obtido resulta diretamente de um programa de financiamento excepcionalmente reforçado, em data posterior à monitorização.

Quanto ao IND 3, há a registar que este indicador foi alvo de reformulação na proposta QUAR 2022.

## 2.5. Comparação de desempenho (Benchmarking)

Em 2021, a FCT prosseguiu a sua estratégia de melhoria contínua do serviço prestado à comunidade através da adoção de medidas de promoção de eficiência organizacional. Nesse sentido encontra-se em conclusão uma proposta de um Código de Conduta para a Integridade da Investigação Científica para a FCT e encontra-se em desenvolvimento uma Política de Igualdade de género, em linha com as práticas internacionais e tendo por base um trabalho de benchmarking das várias organizações congéneres europeias e internacionais.

Encontra-se também em desenvolvimento o trabalho iniciado em 2020 com vista ao desenho de uma plataforma para registo de uma bolsa de avaliadores e a definição de um manual de boas práticas para a FCT. A FCT encontra-se também a participar no projeto europeu GENDERACTIONPLUS com várias das suas congéneres europeias para a implementação da igualdade de género na I&D através do desenvolvimento de estratégias e planos nacionais de ação.

## 2.6. Medidas de reforço positivo de desempenho

Numa ótica de melhoria contínua e de política de qualidade, no decurso do ano de 2021 foram executadas diversas medidas que tem vindo a ser implementadas de uma forma sustentada na FCT. De entre estas, destacam-se algumas medidas ao nível da gestão interna, que são consideradas indispensáveis para o incremento do desempenho organizacional:

- Definição da Política da Qualidade da FCT;
- Elaboração do Código de Conduta e Ética dos trabalhadores da FCT;
- Atualização do Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e de Infrações Conexas da FCT;
- Utilização de horários flexíveis e modalidades de organização do trabalho que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal. No ano de 2021, verificou-se um acréscimo de pedidos de



teletrabalho ao abrigo do regime previsto na legislação (Código do Trabalho) tendo os mesmos sido autorizados;

- Encontros virtuais entre os colaboradores;
- Preparação de site interno afeto à DGRH para divulgação das matérias associadas à Gestão de Recursos Humanos de interesse generalista ao universo dos trabalhadores da FCT;
- Atualização permanente do site oficial, por forma a reforçar a estratégia de proximidade e melhoria de comunicação da instituição com o setor, melhorias de acesso à informação e um novo dinamismo;

Relativamente ao QUAR 2021, quando comparado ao QUAR 2020, não se registam alterações significativas. Verificam-se apenas ligeiras mudanças ao nível da construção linguística de dois indicadores, cujo propósito foi o de quantificar com maior precisão o proposto:

- QUAR 2021 mantém os 5 Objetivos Estratégicos, 11 Objetivos Operacionais e 21 Indicadores que se registam no QUAR 2020;
- O QUAR 2021 mantém os 5 Objetivos Operacionais integrados no parâmetro “Eficácia”, os 3 no parâmetro “Eficiência” e os restantes 3 no parâmetro “Qualidade” já registados no QUAR 2020;
- As alterações verificam-se na definição do IND14 do parâmetro Eficiência “nº de novos procedimentos implementados” que no QUAR 2021 passa a ter a seguinte redação “nº de iniciativas de simplificação implementadas”;
- E no IND18, associado ao parâmetro Qualidade, “Proporção de trabalhadores abrangidos por ações de formação” passa a designar-se “Taxa de trabalhadores abrangidos por ações de formação”.

No Ciclo de Gestão de 2022, propõe-se aferir a satisfação dos utentes e trabalhadores de modo a não comprometer a expressividade dos níveis de satisfação já alcançados.

## **2.7. Audição de dirigentes intermédios e demais trabalhadores na autoavaliação**

A situação de emergência decorrente da pandemia de COVID-19 introduziu alterações no dia-a-dia e no modo de atuação das pessoas e dos organismos em geral. Estes anos assumiram-se como verdadeiros desafios a que FCT, tal como as suas congéneres, teve de dar resposta.

Atentos aos indicadores que anunciam o aliviar das restrições associadas ao regresso ao trabalho para 2022, a FCT sentiu necessidade de, internamente, reequacionar a manutenção do teletrabalho (total ou parcial), avaliando criteriosamente o momento do regresso presencial à FCT. Face a esta realidade, em novembro de 2021, auscultaram-se todos os dirigentes e coordenadores de área, com o objetivo de aferir o seu grau de satisfação perante o teletrabalho e elaborar uma proposta de política de teletrabalho. Refira-se que embora se tenha iniciado a preparação em 2021, o processo apenas estará finalizado para aprovação em 2022.

É neste contexto que a FCT convidou 30 dirigentes e coordenadores de serviço a responder a um questionário em formato eletrónico, no período de 2021-11-09 a 2021-11-11, garantindo a sua confidencialidade. Registou-se uma taxa de resposta muito próxima dos 100%. As perguntas, de resposta fechada, permitiram

uma avaliação eficaz da implementação do teletrabalho e gestão organizacional, vividos em tempos de pandemia.

De uma forma geral, a perceção dos dirigentes relativamente ao teletrabalho é positiva, e a maioria entende que a qualidade do trabalho apresentado remotamente é superior (57%) ao apresentado via presencial. 64% entende que é possível desempenhar a atividade profissional fora do local de trabalho e 57% considera que, com os devidos ajustes, a coordenação do trabalho a distância é totalmente exequível. No que concerne às características ideais para a modalidade de teletrabalho, a maioria (57%) considera a modalidade de teletrabalho com regime presencial 1 a 2 vezes por semana a mais adequada.

Da auscultação realizada irá resultar a proposta de teletrabalho a ser apresentada para 2022.

Ficou subjacente aos resultados obtidos a avaliação na positiva quanto à forma como a FCT reagiu com eficácia à situação de pandemia e aplicou as medidas associadas ao teletrabalho, que permitiu manter os níveis de produtividade e, inclusive, melhorar a satisfação dos seus trabalhadores.

Por fim, refira-se que, quer para efeitos de estabelecimento dos objetivos do QUAR, quer no que respeita aos procedimentos conducentes à autoavaliação, os dirigentes intermédios e demais trabalhadores são sempre envolvidos. Eles têm intervenção direta no QUAR, que é monitorizado trimestralmente, e no Relatório de Avaliação, com apreciação anual.

## **2.8. Atividades desenvolvidas, previstas e não previstas no Plano de Atividades**

Relativamente às principais atividades da FCT previstas no Plano de Atividades, há a referir que está em elaboração o Relatório de Atividades, organizado por unidade orgânica, tal como se apresenta no Plano de Atividades 2021 da FCT. Contudo, já é possível realçar que todas as atividades planeadas foram realizadas e as metas estabelecidas atingidas ou superadas.

## **2.9. Análise dos recursos**

A FCT propôs-se atingir os resultados identificados no QUAR tendo como pressupostos de gestão a disponibilidade de 370 recursos humanos (RH). A Tabela 8 apresenta o cálculo da taxa de execução de recursos humanos, com base na fórmula de cálculo do CCAS (Anexo 3 – cálculo dos recursos humanos, financeiros e desvios, do Documento “Linhas de orientação”).

**Tabela 8 - FCT. Utilização de recursos humanos versus resultados obtidos.**

Recursos humanos	Efetivos planeados	Efetivos a 31/12/2021	Pontuação planeada	Pontuação executada	Taxa utilização RH	% efetivos face ao planeado	Desvio
Dirigentes - Direção superior	4	4	80	72	90%	99%	0
Dirigentes - Direção intermédia e chefes de equipa	16	15	256	228	89%	94%	-1
Técnico superior - (inclui Especialistas de informática)	271	235	3252	2692	83%	88%	-36
Doutorados - DL 57/2016	20	18	240	193	80%	90%	-2
Assistente técnico - (inclui Técnicos de informática)	51	43	867	676	78%	107%	-8
Assistente Operacional	8	6	40	30	75%	75%	-2
<b>Total</b>	<b>370</b>	<b>321</b>	<b>4735</b>	<b>3890</b>	<b>82%</b>	<b>99%</b>	<b>-49</b>

Entre a capacidade planeada e a efetiva (em 31 de dezembro de 2021) existe uma diferença de 49 pontos, em resultado da diferença negativa entre ingressos e saídas.

Comparativamente ao ano anterior, é de realçar que a FCT conseguiu captar pessoas e assim diminuir o fosso entre os postos de trabalho previstos e os ocupados, alcançando maior equilíbrio, face a 2020. A este respeito contribuiu, certamente, o aumento dos 27 técnicos superiores ao longo do ano de 2021.

#### **i. Produtividade**

A análise da produtividade visa relacionar o grau de utilização dos recursos humanos e a taxa de concretização dos objetivos. O desempenho da FCT foi superior ao planeado, com uma taxa de execução do QUAR de 120,45%, embora a percentagem de efetivos seja ligeiramente inferior ao planeado (86,8%), bem como a taxa de utilização dos recursos humanos (82,2%), mas com valores acima dos apresentados em 2020 (80,8% e 69,2% respetivamente).

Na tabela 9 apresenta-se a execução do Orçamento 2021 da FCT.

**Tabela 9** - FCT. Utilização de recursos financeiros versus resultados obtidos – inclui todas as fontes de financiamento orçamentadas.

Recursos Financeiros	Inicial	Corrigido=Utilizável	Executado	Desvio Absoluto	<i>unid.euros</i>
					Taxa de Execução) (Corrigido vs Executado)
<b>Funcionamento</b>	<b>14.991.685</b>	<b>18.020.765</b>	<b>12.654.964</b>	<b>-5.365.801</b>	<b>70,2%</b>
Despesas c/ Pessoal	12.168.272	11.377.856	10.852.773	-525.083	95,4%
Aquisições de Bens e Serviços	2.356.408	3.470.559	1.376.116	-2.094.443	39,7%
Outras despesas correntes	467.005	3.172.350	426.075	-2.746.275	13,4%
<b>Investimento</b>	<b>653.133.224</b>	<b>675.654.699</b>	<b>555.485.276</b>	<b>-120.169.423</b>	<b>82,2%</b>
Despesas de capital	168.100	202.306	149.458	-52.848	73,9%
<b>Total</b>	<b>668.293.009</b>	<b>693.877.770</b>	<b>568.289.698</b>	<b>-125.588.072</b>	<b>81,9%</b>

Inclui todas as Fontes de Financiamento orçamentadas

O orçamento utilizável de funcionamento sofreu um aumento em cerca de 3,25M EUR, resultante em grande parte do reforço por integração dos saldos de gerência do ano anterior de 4.743.147 EUR e em contrapartida a diminuição por aplicação dos seguintes Despachos:

- 1567/2021/SEO, de 18 de novembro, que autoriza o pedido de descativação no orçamento de funcionamento da FCT no montante de 497.010 EUR para reforço do orçamento do Fundo de Ação Social destinados exclusivamente ao pagamento de Bolsas do Fundo de Ação Social;
- 1902/2021/SEO, de 21 de dezembro, autoriza a anulação da dotação do agrupamento de despesas com pessoal, no montante de 1.000.000 EUR no orçamento da FCT para reforço do orçamento do Fundo de Ação Social destinados exclusivamente ao pagamento de Bolsas do Fundo de Ação Social;

O valor corrigido do orçamento de Investimento sofreu também um aumento face ao orçamento inicial que resultou com maior expressão na integração dos saldos da gerência anterior, no montante de 19.595.748 EUR e ainda nos Despachos de autorização do Secretário de Estado do Orçamento:

- 1567/2021/SEO, de 18 de novembro, que autoriza a descativação no orçamento de projetos da FCT no montante de 50.000 EUR para reforço do orçamento do Fundo de Ação Social destinados exclusivamente ao pagamento de Bolsas do Fundo de Ação Social;
- 1901/2021/SEO, de 17 de dezembro, autoriza o pedido de reforço orçamental no montante de 5.342.951 EUR no orçamento de projetos da FCT, por contrapartida da dotação centralizada para as despesas imprevistas da pandemia COVID-19;
- 1902/2021/SEO, de 21 de dezembro, autoriza a anulação da dotação no montante de 3.248.704,80 EUR do orçamento da FCT para reforço do orçamento do Fundo de Ação Social destinados exclusivamente ao pagamento de Bolsas do Fundo de Ação Social.

**ii. Eficácia**

A taxa global de execução orçamental, tendo por base o orçamento corrigido, foi de 81,9%, em termos absolutos, 125.588.072 EUR. As taxas de execução do orçamento de investimento e do orçamento de funcionamento foram de 82,2% e 70,2%, respetivamente.

## **2.10. Execução da formação**

Relativamente ao Plano de Formação, o ano de 2021 assumiu-se como um desafio uma vez que a atual situação pandémica obrigou que toda a formação fosse planeada à distância (via Zoom ou Teams). O plano de formação da FCT para 2021 contou com 67 ações de formação (15 internas e 52 externas) e 7 ações de sensibilização na área da saúde e bem-estar.

Em termos de execução, a 31 de dezembro de 2021, haviam sido executadas 55 ações de formação do plano aprovado. Houve ainda necessidade de realizar mais 22 ações não-planeadas e, como tal, extraplano, num total de 5.940 horas de formação. Esta situação é justificada pelo facto de algumas entidades formadoras só terem disponibilizado ações que se revelaram de interesse para colaboradores da FCT depois da aprovação do Plano de Formação da FCT. Adicionalmente, houve necessidade de mais edições de ações com elevada procura.

Refira-se que 207 colaboradores da FCT realizaram pelo menos uma ação de formação durante o ano, o que representa uma taxa de 64%.

Em suma, a FCT desenvolveu 77 ações de formação, 5940 horas de formação e abrangeu 409 participações nas suas formações. Estes indicadores são reveladores de uma boa adesão dos colaboradores da FCT ao plano anual de formação, revelador de um planeamento cuidado e inclusivo.

### 3. Balanço social

Em conformidade com o disposto no Decreto-Lei n.º 190/96, de 9 de outubro, e com as orientações da Direção-Geral da Administração e do Emprego Público, foi elaborado o Balanço Social da FCT, com referência a 31 de dezembro de 2021. O Relatório do Balanço Social recorre à análise de indicadores estatísticos e da sua evolução para caracterização dos recursos humanos (documento em anexo 2).

### 4. Avaliação final

Após a análise dos resultados alcançados a 31 de dezembro de 2021 pode concluir-se que:

- Foi superado o QUAR (120,45%) em todos os parâmetros de avaliação: Eficácia – 132%; Eficiência – 125%; Qualidade – 106%;
- Foram cumpridos 95% dos Indicadores e destes, 57% foram superados (12); 38% foram atingidos (8); 5% não foram atingidos (1); 86% tiveram resultados superiores ou iguais à meta (18); 14% tiveram resultados inferiores à meta (3);
- Todos os indicadores do QUAR estão diretamente relacionados com a missão da FCT e são maioritariamente de impacto e de resultados;
- A taxa de execução do Orçamento Total foi de 81,9% (face ao Orçamento Corrigido);
- O número de efetivos foi ligeiramente inferior ao planeado - a % de recursos humanos em efetividade de funções face ao planeado foi de 86,8% - e a taxa de utilização dos recursos humanos de acordo com a fórmula recomendada pelo CCAS foi de 82,2%;
- Tendo presente os resultados alcançados, a expressão qualitativa da FCT situa-se, nos termos do disposto no artigo 18º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro, na menção de Desempenho Bom.

A FCT pretende prosseguir o esforço de afirmar Portugal como uma referência internacional em ciência, tecnologia e inovação procurando responder aos desafios sempre renovados com o mesmo grau de exigência e de empenho.

### 5. Anexos

Anexo 1 - QUAR2021 final

Anexo 2 - Balanço Social 2021

Anexo 3 - Formulário Sistema de Controlo Interno (formulário SGEC)

Anexo 4 - Formulário Cálculo da taxa de execução de Recursos Humanos (formulário SGEC)



**FUNDAÇÃO PARA A CIÊNCIA E A TECNOLOGIA**

AV. D CARLOS I, 126, 1249-074 LISBOA, PORTUGAL  
T. [+351] 213 924 300

**[WWW.FCT.PT](http://WWW.FCT.PT)**