



# **Relatório de Autoavaliação**

## **2022**

## **Relatório de Autoavaliação 2022**

Produzido por:

Fundação para a Ciência e a Tecnologia, FCT, I.P.

Av. D. Carlos I, 126

1249-074 Lisboa, Portugal

<http://www.fct.pt/>

Versões eletrónicas de relatórios e planos de atividades estão disponíveis em

<https://www.fct.pt/sobre/documentos-de-gestao/>

## ÍNDICE

<b>ÍNDICE DE QUADROS</b> .....	<b>4</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b> .....	<b>5</b>
<b>LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS</b> .....	<b>6</b>
<b>INTRODUÇÃO</b> .....	<b>7</b>
<b>1. FUNDAÇÃO PARA A CIÊNCIA E A TECNOLOGIA, I.P (FCT)</b> .....	<b>7</b>
1.1. Natureza.....	7
1.2. Missão, Visão e Valores .....	8
1.3. Atribuições.....	8
1.4. Estrutura orgânica .....	9
1.5. Objetivos Estratégicos (OE).....	12
<b>2. AUTOAVALIAÇÃO</b> .....	<b>13</b>
2.1 Análise dos Resultados e dos Desvios Verificados .....	13
2.1.1 Análise dos resultados .....	13
2.1.2 Análise dos desvios verificados .....	20
2.2 Apreciação pelos utilizadores do serviço prestado.....	21
2.3 Avaliação do sistema de controlo interno (SCI).....	21
2.4 Análise das causas de incumprimento de ações ou projetos .....	27
2.5 Comparação de desempenho ( <i>Benchmarking</i> ) .....	27
2.6 Medidas de reforço positivo de desempenho .....	28
2.7 Audição de dirigentes intermédios e demais trabalhadores na autoavaliação.....	29
2.8 Atividades desenvolvidas, previstas e não previstas no Plano de Atividades.....	30
2.9 Análise dos recursos.....	31
2.10. Execução da formação.....	34
<b>3. BALANÇO SOCIAL</b> .....	<b>35</b>
<b>4. AVALIAÇÃO FINAL</b> .....	<b>36</b>
4.1 Apreciação quantitativa a qualitativa dos resultados alcançados .....	36
4.2 Menção proposta pelo dirigente máximo.....	36
4.3 Conclusões prospetivas.....	36
<b>5. ANEXOS</b> .....	<b>39</b>

**INDICE DE QUADROS**

Tabela 1 – FCT. Matriz de objetivos estratégicos e operacionais (QUAR em 2022) .....	12
Tabela 2 – FCT. Avaliação final do QUAR 2022 .....	14
Tabela 3 – FCT. Resultados apurados do QUAR 2022 (Parâmetro Eficácia) .....	16
Tabela 4 – FCT. Resultados apurados do QUAR 2022 (Parâmetro Eficiência) .....	17
Tabela 5 – FCT. Resultados apurados do QUAR 2022 (Parâmetro Qualidade) .....	18
Tabela 6 – FCT. Grau cumprimento dos Indicadores .....	19
Tabela 7 - FCT. Evolução dos Indicadores relativamente à Meta .....	19
Tabela 8 – FCT. Análise dos Desvios .....	20
Tabela 9 - FCT. Sistema de Controlo Interno .....	22
Tabela 10 – FCT. Utilização de recursos humanos versus resultados obtidos. ....	31
Tabela 11 - FCT. Utilização de recursos financeiros <i>versus</i> resultados obtidos .....	32

**INDICE DE FIGURAS**

Figura 1 – FCT. Organograma da FCT a 31 de dezembro de 2022.....	11
Figura 2 - FCT. Execução global quantitativa  QUAR_2022.....	14
Figura 3 – FCT. Taxa de Realização dos OO`s QUAR_2022 .....	15

## LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

<b>B-On</b>	Biblioteca do Conhecimento <i>Online</i>
<b>BS</b>	Balanço Social
<b>CCAS</b>	Conselho Coordenador de Avaliação dos Serviços
<b>CD</b>	Conselho Diretivo
<b>DAB</b>	Divisão de Apoio a Bolsas
<b>DACP</b>	Divisão de Acompanhamento e Controlo de Projetos
<b>DACD</b>	Divisão de Apoio ao Conselho Diretivo
<b>DAI</b>	Departamento de Apoio às Instituições
<b>DCI</b>	Divisão de Cooperação Internacional
<b>DCOCP</b>	Divisão de Coordenação Operacional de Concursos de Projetos
<b>DEP</b>	Divisão de Estudos e Planeamento
<b>DEC</b>	Divisão de Emprego Científico
<b>DFA</b>	Departamento de Formação Avançada
<b>DGA</b>	Departamento de Gestão e Administração
<b>DGF</b>	Divisão de Gestão Financeira
<b>DGRH</b>	Divisão de Gestão de Recursos Humanos
<b>DRI</b>	Departamento das Relações Internacionais
<b>DOAI</b>	Divisão Operacional de Apoio às Instituições
<b>DPP</b>	Departamento de Programas e Projeto
<b>FCCN</b>	Unidade de Computação Científica Nacional da FCT, I.P
<b>FCT</b>	Fundação para a Ciência e a Tecnologia, I.P.
<b>GABcom</b>	Gabinete de Comunicação
<b>IND</b>	Identificadores de Desempenho
<b>I&amp;D</b>	Investigação e Desenvolvimento
<b>JNICT</b>	Junta Nacional de Investigação Científica e Tecnológica
<b>OE</b>	Objetivos Estratégicos
<b>OO</b>	Objetivos Operacionais
<b>PCT</b>	Portal de Ciência e Tecnologia
<b>QUAR</b>	Quadro de Avaliação e Responsabilização
<b>RCTS</b>	Rede Ciência, Tecnologia e Sociedade
<b>RH</b>	Recursos Humanos
<b>SCI</b>	Sistema de Controlo Interno
<b>SIADAP</b>	Sistema de Gestão e Avaliação do Desempenho da Administração Pública
<b>UMIC</b>	Agência para a Sociedade do Conhecimento, I.P

## INTRODUÇÃO

De acordo com a Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro, diploma que estabelece o Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho na Administração Pública e, demais legislação aplicável, a Fundação para a Ciência e a Tecnologia, I.P. (FCT) apresenta o seu Relatório de Autoavaliação, com referência ao ciclo de gestão de 1 de janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2022.

Neste documento efetua-se uma análise dos resultados atingidos face aos objetivos definidos, dos recursos humanos e financeiros disponibilizados para a prossecução das atividades ora planeadas no Plano de Atividades e, por último, ações concretizadas e resultados alcançados face ao previsto no Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) aprovado. A autoavaliação tem carácter anual e espelha ainda, os desvios verificados, permitindo identificar as áreas mais ou menos críticas, detetando oportunidades de melhoria, auxiliando a tomada de decisão. São parte integrante do presente relatório, o QUAR.2022 e o Balanço Social (BS).

### 1. FUNDAÇÃO PARA A CIÊNCIA E A TECNOLOGIA, I.P (FCT)

#### 1.1. Natureza

A Fundação para a Ciência e a Tecnologia, I.P. (FCT) é um instituto público de regime especial, integrado na administração indireta do Estado, dotado de autonomia administrativa e financeira e património próprio. O Decreto-Lei n.º 55/2013, de 17 de abril (Lei Orgânica), define a sua natureza, missão e atribuições, a Portaria n.º 216/2015, de 21 de julho (Estatutos), define e consagra as competências dos Departamentos e a Deliberação n.º 138/2017, de 24 de fevereiro, alterada pela Deliberação n.º 313/2020, de 3 de março, define a Estrutura Orgânica Flexível, criando as unidades orgânicas previstas nos Estatutos e definindo as suas competências.

A FCT iniciou a sua atividade em agosto de 1997, sucedendo à Junta Nacional de Investigação Científica e Tecnológica (JNICT), criada em julho de 1967. Em 2012, a FCT assumiu a coordenação das políticas públicas para a Sociedade da Informação em Portugal por integração da UMIC - Agência para a Sociedade do Conhecimento, I.P. e, em 2013, as atribuições e competências da Fundação para a Computação Científica Nacional - FCCN.

## 1.2. Missão, Visão e Valores

### Missão

A FCT tem como missão promover o desenvolvimento, o financiamento e a avaliação de instituições, redes, infraestruturas, equipamentos científicos, programas, projetos e recursos humanos em todos os domínios da ciência e da tecnologia, bem como o desenvolvimento da cooperação científica e tecnológica internacional, a coordenação das políticas públicas de ciência e tecnologia e ainda o desenvolvimento dos meios nacionais de computação científica, promovendo a instalação e utilização de meios e serviços avançados e a sua articulação em rede.

### Visão

Tornar Portugal uma referência internacional em ciência, tecnologia e inovação, assegurando que o conhecimento gerado pela investigação científica é plenamente utilizado para o crescimento económico e o bem-estar dos cidadãos.

### Valores

A FCT orienta-se pelos seguintes valores:

- *Isenção*, assente na equidade, imparcialidade e na justiça;
- *Responsabilidade social*, assente no desenvolvimento económico e social;
- *Inclusão e igualdade de oportunidades* de acesso aos mecanismos de financiamento da FCT, assente em princípios de transparência de procedimentos e disponibilização de informação;
- *Previsibilidade e fiabilidade* dos seus desempenhos no âmbito do Sistema Nacional Científico e Tecnológico.

## 1.3. Atribuições

As atribuições da FCT compreendem:

- Assegurar o apoio, mediante avaliação, às estruturas de I&D, nomeadamente às Unidades de I&D, Laboratórios Associados, Infraestruturas Científicas;
- Promover e apoiar a formação avançada e o emprego científico, reforçando o capital humano;
- Promover e apoiar a realização de programas e projetos de investigação científica e tecnológica em todos os domínios científicos e do desenvolvimento tecnológico;

- Promover e apoiar a investigação, o desenvolvimento e a inovação em áreas estratégicas, bem como a criação de redes e de transferência de conhecimento entre centros de I&D e o tecido empresarial;
- Assegurar a cooperação internacional e a promoção da comunidade científica, tecnológica e de inovação nacional em redes e projetos internacionais;
- Participar nas políticas para a Sociedade de Informação, assegurando o desenvolvimento e acesso a meios computacionais às diferentes entidades do Sistema Educativo e do Sistema Nacional Científico e Tecnológico, nomeadamente à Rede Ciência, Tecnologia e Sociedade (RCTS);
- Assegurar processos de avaliação científica rigorosos, transparentes e independentes com base em avaliação por pares com peritos nacionais e internacionais;
- Promover a cultura científica, gerir e assegurar um melhor desempenho organizacional.

#### **1.4. Estrutura orgânica**

São órgãos da FCT, tal como definidos na sua Lei Orgânica, o Conselho Diretivo, composto por uma presidente, um vice-presidente e dois vogais, o fiscal único, o Conselho Consultivo e os Conselhos Científicos.

O Conselho Consultivo é o órgão de apoio e participação na definição das linhas gerais em matéria de computação científica nacional; os Conselhos Científicos são órgãos consultivos de apoio ao Conselho Diretivo da FCT e facultam aconselhamento estratégico e recomendações sobre o desenvolvimento, implementação e modificação de programas de apoio à ciência e tecnologia. Este aconselhamento e recomendações resultam das diferentes perspetivas das várias partes interessadas, incluindo o meio académico e a indústria. São quatro os Conselhos Científicos, que são renovados em termos de composição em 2023:

- Conselho Científico das Ciências Exatas e da Engenharia
- Conselho Científico das Ciências da Vida e da Saúde
- Conselho Científico das Ciências Naturais e do Ambiente
- Conselho Científico das Ciências Sociais e Humanidades

O modelo de estrutura interna abrange seis unidades orgânicas, denominadas Departamentos e uma Unidade Orgânica da Computação Científica Nacional, fixadas nos Estatutos, e dez unidades orgânicas flexíveis, denominadas Divisões, previstas na Deliberação nº 138/2017, de 13 de fevereiro, alterada

pela Deliberação n.º 313/2020, de 3 de março. A organização interna da FCT integra, ainda, um Gabinete dependente da Divisão de Apoio ao Conselho Diretivo (Gabinete de Comunicação).

- **Conselho Diretivo (CD)**
  - Divisão de Apoio ao Conselho Diretivo (DACD)
    - Gabinete de Comunicação (GABcom)
  - Divisão de Estudos e Planeamento (DEP)
- **Departamento de Programas e Projetos (DPP)**
  - Divisão de Coordenação Operacional de Concursos de Projetos (DCOCP)
  - Divisão de Acompanhamento e Controlo de Projetos (DACP)
- **Departamento de Apoio às Instituições (DAI)**
  - Divisão de Emprego Científico (DEC)
  - Divisão Operacional de Apoio às Instituições (DOAI)
- **Departamento de Formação Avançada (DFA)**
  - Divisão de Apoio a Bolsas (DAB)
- **Departamento das Relações Internacionais (DRI)**
  - Divisão de Cooperação Internacional (DCI)
- **Departamento de Gestão e Administração (DGA)**
  - Divisão de Gestão Financeira (DGF)
  - Divisão de Gestão de Recursos Humanos (DGRH)
- **Unidade de Computação Científica Nacional (FCCN)**

O planeamento da atividade da FCT está alicerçado quer no Plano de Atividades quer no QUAR, os quais constituem a base da construção dos objetivos das unidades orgânicas, dos dirigentes intermédios e dos trabalhadores.

O modelo de governação definido assegura o cumprimento dos objetivos estratégicos (OE) através de uma política e de um sistema de gestão integrados, que funcionam como garante da utilização eficiente de recursos financeiros, humanos e patrimoniais.

A figura 1 apresenta o organograma que traduz a organização da FCT a 31 de dezembro de 2022.

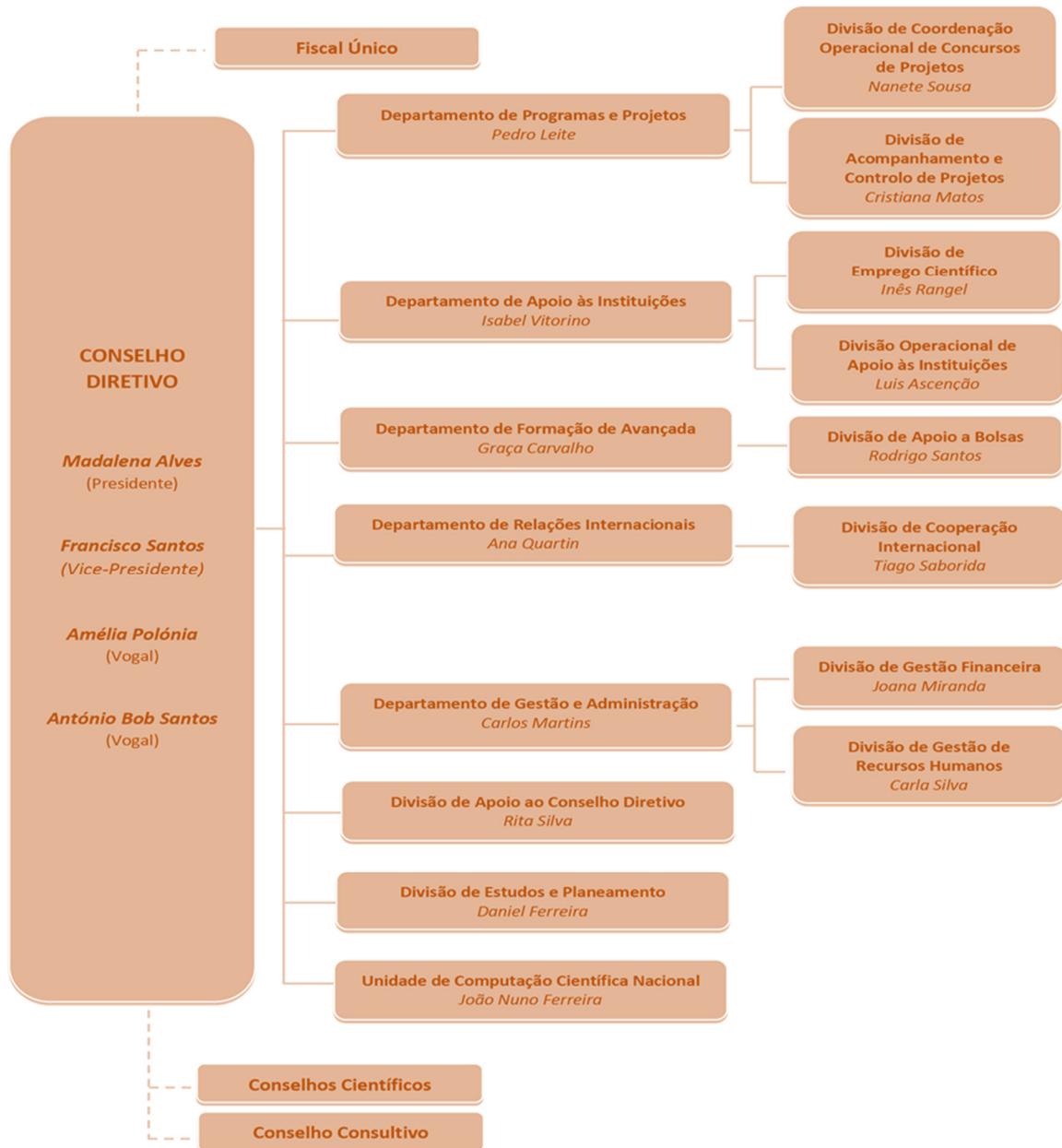


Figura 1 – FCT. Organograma da FCT a 31 de dezembro de 2022

## 1.5. Objetivos Estratégicos (OE)

Tendo como referência as prioridades políticas, a missão e suas atribuições, a estratégia da FCT para 2022 assentou em cinco OE`s:

- OE1** Consolidar a formação avançada e o emprego científico para reforço do capital humano;
- OE2** Estimular a produção, a competitividade e as parcerias internacionais da Ciência feita em Portugal;
- OE3** Promover o impacto científico, social, cultural e económico da investigação;
- OE4** Promover a inclusão digital e o desenvolvimento da Rede Ciência, Tecnologia e Sociedade (RCTS);
- OE5** Melhorar o desempenho organizacional da FCT.

A concretização dos OE`s definidos, assegurando uma melhoria do nível de desempenho da atividade desenvolvida pela FCT, teve como premissa o cumprimento de 11 objetivos operacionais (OO), distribuídos pelos parâmetros Eficácia (5 OO), Eficiência (3 OO) e Qualidade (3 OO), integrados no QUAR de 2022 (anexo I). A seguinte matriz evidencia o alinhamento/relacionamento entre os objetivos de nível estratégico e operacionais registados no QUAR\_2022, nos quais é possível enquadrar grande parte dos projetos e atividades da FCT.

**Tabela 1** – FCT. Matriz de objetivos estratégicos e operacionais (QUAR em 2022)

Objetivos Operacionais		Objetivos Estratégicos				
		OE1	OE2	OE3	OE4	OE5
EFICÁCIA	OO 1 - Promover uma política de formação avançada e de emprego científico	•	•			
	OO2 - Estimular a produção científica		•			
	OO 3 - Aumentar a internacionalização do Sistema Científico e Tecnológico Nacional (SCTN)		•			
	OO 4 - Estimular a difusão de conhecimento e a articulação entre o Sistema Científico e Tecnológico Nacional (SCTN) e os setores económico, cultural e social			•		
	OO 5 - Aumentar a inclusão e a qualificação digital				•	
EFICIÊNCIA	OO 6 - Garantir a análise de despesa submetida no âmbito de projetos e Unidades de investigação apoiados					•
	OO 7 - Implementar novos procedimentos de melhoria ou simplificação administrativa					•
	OO 8 - Promover uma gestão eficiente da utilização de horários flexíveis e modalidades de organização do trabalho que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal					•
QUALIDADE	OO 9 - Reforçar o nível de competências e qualificação profissional dos trabalhadores					•
	OO10 - Aumentar a qualidade da conectividade da Rede Ciência, Tecnologia e Sociedade e Serviços Digitais associados (RCTS)				•	
	OO 11 - Melhorar o grau de satisfação e a qualidade dos serviços prestados pela FCT					•

## 2. AUTOAVALIAÇÃO

No presente capítulo é efetuada a autoavaliação dos serviços, cumprindo assim o estabelecido no artigo 15º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro. Esta avaliação é um exercício que pretende evidenciar os resultados alcançados e os desvios verificados de acordo com o QUAR do Serviço face aos OE`s anualmente fixados (ponto 1.5).

Para a monitorização sistemática do nível de desempenho do QUAR, que assenta no reporte dos níveis de desempenho alcançados e que concorrem direta ou indiretamente para a concretização dos indicadores previstos naqueles instrumentos, a FCT dispõe de um sistema de recolha de informação interno disponibilizada aos diferentes serviços.

Os interlocutores de cada serviço introduzem a informação no respetivo sistema, o qual permite coligir toda a informação necessária à introdução dos dados na plataforma do GEADAP/SIADAP, efetuando assim o cálculo dos indicadores e potenciais desvios. A adoção desta metodologia permite monitorizar, com maior rigor, o desenvolvimento e o grau de realização das diversas atividades previstas no QUAR, antecipando necessidades de reformulação e tendo como finalidade apresentar o desempenho da FCT no ano de 2022.

### 2.1 Análise dos Resultados e dos Desvios Verificados

#### 2.1.1 Análise dos resultados

A FCT apresentou a sua proposta de QUAR para o ano de 2022, tendo recebido parecer favorável da tutela em agosto de 2022. Após aprovação, o QUAR não sofreu qualquer alteração ou reformulação.

Para além dos cinco OE`s e 11 OO`s já sinalizados (ponto 1.5), o Conselho Diretivo da FCT definiu 21 Indicadores (IND), incluídos no QUAR e no Plano de Atividades do ciclo de gestão em apreço.

Face aos resultados alcançados no final do ano, a FCT evidenciou o apuramento do grau de concretização global quantitativo do QUAR\_2022 correspondente a um resultado de 114,5%, verificando-se um desvio global positivo de +14,5% face à concretização plena (= 100%), conforme figura 2.



**Figura 2** - FCT. Execução global quantitativa| QUAR\_2022

A tabela abaixo traduz a avaliação global do QUAR por parâmetro e respetivas taxas de realização.

**Tabela 2** – FCT. Avaliação final do QUAR 2022

Parâmetro	Ponderação	Tx Realização	Resultado	Observações	Avaliação Final QUAR_2022
<b>Eficácia</b>	10%	135%	13,5 %	Superou	<b>114,5%</b>
<b>Eficiência</b>	50%	122%	61%	Superou	
<b>Qualidade</b>	40%	100%	40%	Atingiu	

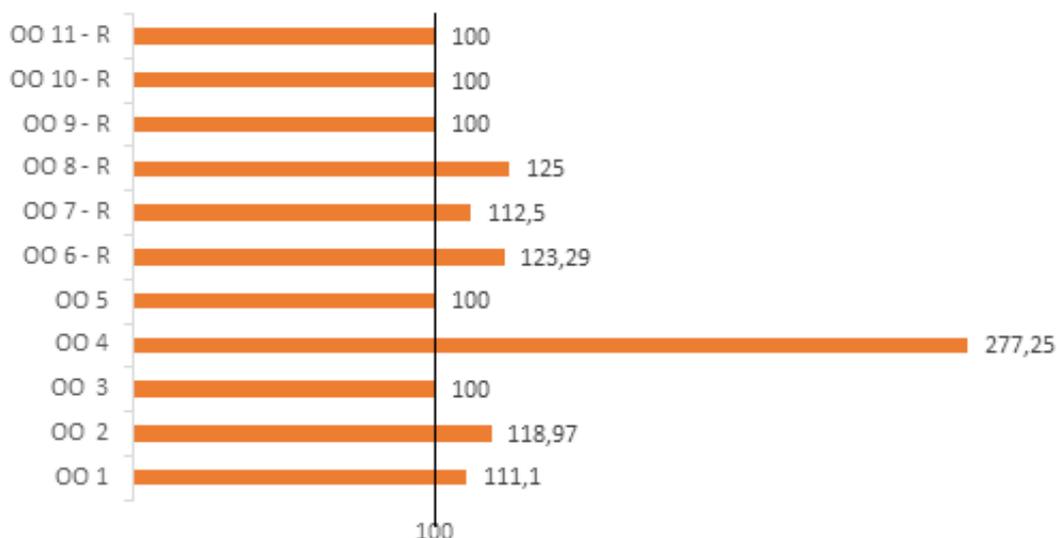
Da análise aos resultados expostos resultam, de forma global, as seguintes apreciações:

- Os objetivos do parâmetro “Eficácia” superaram o proposto com a taxa de realização mais alta de 135%. Este é o parâmetro com a ponderação mais baixa do QUAR.
- Os objetivos do parâmetro “Eficiência”, apresentam uma taxa de realização de 122% e são os que atingiram os melhores resultados (61%);
- O parâmetro da “Qualidade” atingiu o proposto com uma taxa de realização de 100% e resultado de 40%.

Conclui-se que a FCT alcançou um bom desempenho nos seus parâmetros de avaliação, tendo superado dois.

Relativamente aos OO`s, os objetivos considerados como mais relevantes, para efeitos do nº 1 do art.º 18º da Lei 66-B/2007, de 28 de dezembro, são os objetivos OO 6, OO 7, OO 8, OO 9, OO 10 e OO 11,

identificados pelo acrónimo “R” à frente de cada objetivo, os quais atingiram as taxas de realização evidenciadas na figura seguinte.



**Figura 3** – FCT. Taxa de Realização dos OO`s QUAR\_2022

Constata-se que a FCT concretizou com sucesso os 11 OO`s a que se propôs, tendo superado seis (Grau de concretização > 100%) e atingido cinco.

O grau de realização dos OO`s foi aferido através da análise comparativa entre as metas planeadas e os resultados alcançados pelos 21 IND., inscritos no QUAR\_2022.

A monitorização dos indicadores permite avaliar com maior pormenor o desempenho da FCT e o contributo dos indicadores para o cumprimento dos seus OO`s.

Decorrido o ano de 2022, apresentam-se, por parâmetro, os resultados obtidos por OO e sua relação com os IND.

i. **Eficácia**

**Tabela 3 – FCT. Resultados apurados do QUAR 2022 (Parâmetro Eficácia)**

	INDICADOR	Meta	Resultado	Tx de Execução (%)	Classificação
<b>EFICÁCIA (10%)</b>	<i>OO 1 – Promover uma política de formação avançada e de emprego científico (OE1) (OE2)</i>				
	<b>IND1</b> - Nº total de bolsas de formação avançada financiadas	7500	8598	110,98	<b>Superou</b>
	<b>IND2</b> - Nº de novas bolsas de doutoramento contratualizadas	2000	2446	122,30	<b>Superou</b>
	<b>IND3</b> - Nº de contratos de trabalho de emprego científico com execução	3160	3011	100,0	<b>Atingiu</b>
	<i>OO 2 – Estimular a produção científica (OE2)</i>				
	<b>IND4</b> - Nº de novos projetos de investigação aprovados	550	722	117,20	<b>Superou</b>
	<b>IND5</b> - Nº de projetos de investigação em execução	2500	2 762	106,55	<b>Superou</b>
	<b>IND6</b> - Taxa de execução do Orçamento FCT alocado a Unidades de I&D e Infraestruturas de Investigação	98,5	100	125,0	<b>Superou</b>
	<i>OO 3 – Aumentar a internacionalização do Sistema Científico e Tecnológico Nacional (SCTN) - (OE2)</i>				
	<b>IND7</b> - Nº de novas iniciativas internacionais em curso participadas pela FCT	12	12	100,0	<b>Atingiu</b>
	<b>IND8</b> - Nº de novos projetos de investigação bilaterais com contrapartida financeira de parceiros internacionais	30	30	100,0	<b>Atingiu</b>
	<i>OO 4 – Estimular a difusão de conhecimento e a articulação entre o Sistema Científico e Tecnológico Nacional (SCTN) e os setores económico, cultural e social – (OE3)</i>				
	<b>IND.9</b> - Nº de laboratórios colaborativos (CoLABs) com estatuto reconhecido pela FCT	38	41	110,71	<b>Superou</b>
	<b>IND.10</b> - Número anual de downloads de artigos em texto integral através da b-on	12500000	19375520	443,78	<b>Superou</b>
	<i>OO 5 – Aumentar a inclusão e a qualificação digital (OE4)</i>				
<b>IND.11</b> - Número de inscrições mensais em cursos na plataforma NAU acumulada a dezembro	150000	139509	100,0	<b>Atingiu</b>	

O parâmetro da **Eficácia** está relacionado com a missão e as atribuições da FCT. Em termos de objetivos de “**Eficácia**” (orientação para os resultados) e relativamente aos seus OO`s importa destacar o seguinte:

- Em 31 dezembro de 2022, a FCT superou sete indicadores e atingiu quatro;

- Com uma ponderação de 10%, os objetivos de eficácia registaram uma taxa de execução de 135,00%;
- A avaliação deste parâmetro: **Superou**.

ii. **Eficiência**

**Tabela 4 – FCT. Resultados apurados do QUAR 2022 (Parâmetro Eficiência)**

	INDICADOR	Meta	Resultado	Tx de Execução (%)	Classificação	
		<i>OO 6 – Garantir a análise de despesa submetida no âmbito de projetos e Unidades de Investigação apoiados (OE5)</i>				
<b>EFICIÊNCIA (50%)</b>	<b>IND12</b> - Taxa de verificação da despesa direta analisada em projetos de investigação	80	117,26	146,58	<b>Superou</b>	
	<b>IND13</b> - Taxa de verificação da despesa direta analisada em Unidades de I&D e Infraestruturas de Investigação	90	90,4	100,00	<b>Atingiu</b>	
	<i>OO 7 – Implementar novos procedimentos de melhoria ou simplificação administrativa (OE5)</i>					
	<b>IND14</b> - Nº de novos procedimentos implementados	4	4	100,0	<b>Atingiu</b>	
	<b>IND15</b> - Taxa de desenvolvimento de novas funcionalidades no sistema de gestão documental da FCT (Documenta)	90	100	125,0	<b>Superou</b>	
	<i>OO 8 – Promover uma gestão eficiente da utilização de horários flexíveis e modalidades de organização do trabalho que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal</i>					
<b>IND16</b> - Taxa de trabalhadores com parecer favorável à solicitação de jornada contínua	95	100	125,0	<b>Superou</b>		

O parâmetro da **Eficiência** tende a promover a racionalidade dos processos e dos recursos. Em termos de objetivos de “**Eficiência**” e relativamente aos seus OO`s, importa destacar o seguinte:

- O desempenho ao nível dos objetivos de eficiência apresenta-se bastante positivo, tendo-se atingido dois indicadores e superado os restantes três associados;
- Com uma ponderação de 50%, os objetivos de eficiência registaram uma taxa de execução de **122%**;
- A avaliação deste parâmetro: **Superou**.

iii. **Qualidade**

**Tabela 5** – FCT. Resultados apurados do QUAR 2022 (Parâmetro Qualidade)

	INDICADOR	Tx de			
		Meta	Resultado	Execução (%)	Classificação
QUALIDADE (40%)	<i>OO 9 – Reforçar o nível de competências e a qualificação profissional dos trabalhadores (OE5)</i>				
	IND17 - Taxa de execução do Plano de Formação	70	67,3	100,0	<b>Atingiu</b>
	IND18 - Proporção de trabalhadores abrangidos por ações de formação	60	66,2	100,00	<b>Atingiu</b>
	<i>OO 10 – Aumentar a qualidade da conectividade da Rede Ciência, Tecnologia e Sociedade e Serviços Digitais associados (RCTS) (OE4)</i>				
	IND19 - Taxa de disponibilidade mensal dos serviços de conectividade à RCTS IP, RCTS Plus e RCTS Lambda	99,98	99,99	100,0	<b>Atingiu</b>
	IND20 - Taxa de execução material e financeira do projeto RCTS 100	96	98	100,0	<b>Atingiu</b>
	<i>OO 11 – Melhorar o grau de satisfação e a qualidade dos serviços prestados pela FCT (OE5)</i>				
	IND21 - Nível de satisfação dos utilizadores da plataforma de concursos myFCT	4	4	100,0	<b>Atingiu</b>

O parâmetro da **Qualidade** reflete sobretudo as atividades da FCT que permitem a perceção de melhorias junto da comunidade científica e junto dos cidadãos. Em termos de objetivos de “**Qualidade**” e relativamente aos seus OO`s importa destacar o seguinte:

- O desempenho ao nível dos objetivos de qualidade apresenta-se bastante positivo, tendo-se atingido todos os cinco indicadores associados;
- Com uma ponderação de 40%, os objetivos de qualidade registaram uma taxa de execução de 100%;
- A avaliação deste parâmetro: **Atingiu**.

Analisando os resultados alcançados nos objetivos de eficácia, eficiência e qualidade, conclui-se que, globalmente, a avaliação final da FCT é de “**Desempenho Bom**”, acima da média (114,5%), pois atingiu todos os seus objetivos, superando alguns, o que notabiliza o trabalho deste organismo no presente ciclo de gestão.

As tabelas 6 e 7 permitem uma leitura simplificada relativamente ao grau de cumprimento dos Indicadores e sua evolução relativamente à Meta.

**Tabela 6 – FCT. Grau cumprimento dos Indicadores**

	Superou	Atingiu	Total
<b>Eficácia</b>	IND 1		Superou = 7 Atingiu = 4
	IND 2		
		IND 3	
	IND 4		
	IND 5		
	IND 6		
		IND 7	
		IND 8	
	IND 9		
	IND 10		
		IND 11	
<b>Eficiência</b>	IND 12		Superou = 3 Atingiu = 2
		IND 13	
		IND 14	
	IND 15		
	IND 16		
<b>Qualidade</b>		IND 17	Atingiu = 5
		IND 18	
		IND 19	
		IND 20	
		IND 21	
	<b>10</b>	<b>11</b>	

**Tabela 7 - FCT. Evolução dos Indicadores relativamente à Meta**

	Superior ou Igual	Inferior	Total
IND 1			Superior ou Igual à meta = 9 Inferior à meta = 2
IND 2			
		IND 3	
IND 4			
IND 5			
IND 6			
IND 7			
IND 8			
IND 9			
IND 10			
		IND 11	
IND 12			Superior ou Igual à meta = 5 Inferior à meta = 0
IND 13			
IND 14			
IND 15			
IND 16			
		IND 17	Superior ou Igual à meta = 4 Inferior à meta = 1
IND 18			
IND 19			
IND 20			
IND 21			
	<b>18</b>	<b>3</b>	

De acordo com os resultados apurados, num total de 21 indicadores constatamos que todos os INDs atingiram ou superaram o seu objetivo, o que definiu taxas de realização muito positivas e 85,7% tiveram resultados superiores à meta definida.

### 2.1.2 Análise dos desvios verificados

No QUAR\_2022 da FCT verifica-se que dois IND apresentam desvio em alta (superior a 25%), em relação às metas definidas.

No cumprimento do estipulado, apresentam-se na tabela 8 os desvios registados bem como a justificação para a sua ocorrência.

**Tabela 8 – FCT. Análise dos Desvios**

OBJETIVOS	DESVIO	ANÁLISE DO DESVIO
<b>IND 4 – N° de novos projetos de investigação aprovados</b>	 <b>172</b>	<p>Este indicador alcançou o resultado de 722 novos projetos, superando, para além da tolerância, a meta de 550 novos projetos definida para 2022. A meta para 2022 tinha sido definida tendo em consideração o melhor resultado obtido, em 2021. No entanto, e apesar da dotação total do concurso não ter sofrido alterações, houve um reforço na dotação da tipologia de projetos de investigação de carácter exploratório (de menor dimensão financeira) em detrimento da dotação da tipologia de projetos de investigação científica e desenvolvimento tecnológico, resultando num acréscimo do número total de projetos financiados neste concurso. Também contribuiu para o resultado acima do previsto o facto dos projetos financiados no âmbito do concurso CERN 2021 terem obtido a respetiva decisão no primeiro trimestre de 2022, e não no final de 2021 conforme havia sido inicialmente previsto.</p>
<b>IND 10 - Número anual de downloads de artigos em texto integral através da b-on</b>	 <b>6 875 520</b>	<p>Este indicador superou a meta de 12.500.000 de <i>downloads</i> a que se propôs para 2022, ultrapassando a tolerância dada de 10.000, tendo como resultado 19.375.520.</p> <p>A “Meta 2022” e “Valor Crítico” para este indicador foram estimados tendo em atenção os valores registados em anos pré-pandemia e durante a pandemia.</p> <p>Este indicador revelava uma tendência estável em anos de pré pandemia tendo-se assistido a um crescimento muito acentuado nos anos 2020 e 2021 atribuído, maioritariamente, a um alargamento do acesso remoto em contexto de pandemia.</p> <p>Na altura do planeamento para 2022, foram considerados os valores registados nestes dois momentos (pré-pandemia e pandemia) para determinar a meta a considerar para 2022, perspetivando-se a sua normalização. Contudo, motivado por contingências externas não previsíveis, este efeito de crescimento perdurou.</p>

## **2.2 Apreciação pelos utilizadores do serviço prestado**

Na prossecução do objetivo de recolha e análise da informação sobre a qualidade dos serviços prestados pela FCT, foi endereçado um convite aos candidatos ao concurso de projetos para que respondessem a um questionário que tinha em vista a avaliação da satisfação da plataforma MyFCT, que é usada para a submissão das candidaturas a concurso. Trata-se de uma prática já incorporada em termos de procedimentos, até porque constituiu um dos indicadores de desempenho expressos no QUAR, com vista a identificar pontos críticos, sugestões e potenciar melhorias no seu funcionamento. Mais de 80% declarou estar muito satisfeito com a plataforma.

Ainda neste contexto, também no âmbito dos processos de avaliação, a FCT ausculta regularmente os seus avaliadores sobre a qualidade do processo e propostas de melhoria a aplicar em futuros processos de avaliação. Este procedimento é impreterivelmente feito a todos os painéis de avaliação/avaliadores, no final de cada processo. Neste processo, o módulo de avaliação da plataforma MyFCT tem sido classificado como “intuitivo e amigo do utilizador”.

Internamente, o Departamento de Formação Avançada criou a figura de “Livro de Elogios” alimentada com as opiniões expressas pelos bolsеiros e avaliadores no final de cada processo. Esta iniciativa tem por objetivo motivar a equipa, reforçando o profissionalismo e disponibilidade.

## **2.3 Avaliação do sistema de controlo interno (SCI)**

A FCT submete-se, anualmente, em articulação com o ciclo de gestão, à avaliação do seu sistema de controlo interno, cumprindo o disposto na alínea b) do n.º 2 do artigo 15.º da Lei n.º 66-B/ 2007, de 28 de dezembro, na sua versão atualizada.

Este sistema tem por objetivo a verificação da legalidade e da regularidade financeira das receitas e das despesas públicas bem como a apreciação da boa gestão pública dos dinheiros (e outros ativos), públicos e europeus.

A FCT possui e aplica procedimentos escritos relativos às atividades que desenvolve, nomeadamente relativos a todas aquelas atividades que envolvem valores monetários (prémios, apoios financeiros), juízos de valor, procedimentos concursais, entre outras. A área de gestão financeira assenta em apuramento de resultados por projeto (contabilidade analítica).

Após esta breve introdução, apresenta-se na tabela 9 a análise detalhada do ponto de situação do Sistema de Controlo Interno da FCT, com base nos 26 requisitos distribuídos pelas quatro dimensões, conforme metodologia proposta pelo Conselho Coordenador de Avaliação dos Serviços (CCAS).

**Tabela 9 - FCT. Sistema de Controlo Interno**

Requisito	Observações			
	S	N	NA	
<b>1 – Ambiente de controlo</b>				
1.1 Estão claramente definidas as especificações técnicas do sistema de controlo interno?	X			Existem procedimentos definidos para o controlo operacional e sectorial dos trabalhos bem como para resposta às entidades no âmbito do controlo estratégico.
1.2 É efetuada internamente uma verificação efetiva sobre a legalidade, regularidade e boa gestão?	X			Verificação regular efetuada pelo Departamento de Gestão e Administração com apoio da área jurídica. O Fiscal Único acompanha e controla a gestão financeira da FCT, aprecia e emite pareceres sobre o orçamento, relatório e contas anuais da FCT (tal como consta na lei-quadro dos institutos públicos).
1.3 Os elementos da equipa de controlo e auditoria possuem a habilitação necessária para o exercício da função?	X			O Fiscal Único e o Técnico Oficial de Contas possuem as qualificações e habilitações necessárias para o exercício das funções. Na FCT não existe um departamento de controlo e auditoria interna. Contudo, existe uma equipa de gestão interna com formação na área de gestão e economia e que tem apoio por parte da área jurídica.
1.4 Estão claramente definidos valores éticos e de integridade que regem o serviço (ex. códigos de ética e de conduta, carta do utente, princípios de bom governo)?	X			Para além da legislação aplicável ao âmbito, em 2021 iniciaram-se os trabalhos preparatórios para elaborar os seguintes instrumentos: Código de Ética e Conduta (já apresentada proposta, aguardando-se a aprovação) e Plano de Prevenção e Gestão de Riscos, em elaboração.

Requisito				Observações
	S	N	NA	
<b>1 – Ambiente de controlo (Cont.)</b>				
1.5 Existe uma política de formação do pessoal que garanta a adequação do mesmo às funções e complexidade das tarefas?	X			Plano de Formação anual definido com a colaboração de dirigentes e trabalhadores e que responde às necessidades formativas, existindo ainda ao nível do orçamento, verba destinada a ações de formação consideradas relevantes e que não estejam previstas no plano de formação da FCT.
1.6 Estão claramente definidos e estabelecidos contactos regulares entre a direção e os dirigentes das unidades orgânicas?	X			Ao longo do ano realizaram-se reuniões periódicas regulares entre o Conselho Diretivo e todos os dirigentes intermédios, quer em conjunto quer individualmente.
1.7 O serviço foi objeto de ações de auditoria e controlo externo?	X			Em 2022 a FCT foi objeto das seguintes ações de auditoria e controlo externo: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. auditorias de controlo da execução dos financiamentos (vários projetos) desenvolvidos pelo COMPETE 2020 e ALENTEJO 2020;</li> <li>2. auditorias a projetos cofinanciados no âmbito do Plano anual de controlo de <i>reperformance</i> realizadas pelo COMPETE 2020;</li> <li>3. auditorias de controlo de projetos e financiamentos pela Agência para o Desenvolvimento e Coesão, I.P;</li> <li>4. auditoria à rede M-ERA-NET 2, pela entidade “LUÍS ALBERTO FERREIRA ALVES - Revisor Oficial de Contas;</li> <li>5. auditoria aos Ativos Fixos Tangíveis da FCT por parte do Tribunal de Contas;</li> <li>6. ação inspetiva por parte da Autoridade Tributária ao imposto IVA, referente ao IVA autoliquidado de avaliadores estrangeiros;</li> <li>7. ação inspetiva de verificação no local por parte do Portugal 2020 – PORLisboa.</li> </ol>

Requisito	Observações		
	S	N	NA
<b>2 – Estrutura organizacional</b>			
2.1 A estrutura organizacional estabelecida obedece às regras definidas legalmente?	X		
			A estrutura organizacional da FCT cumpre o definido na sua Lei orgânica aprovada pelo Decreto-Lei nº 55/2013, de 17 abril e pelos seus estatutos aprovados pela Portaria nº 216/2015, de 21 de julho e deliberação n.º 138/2017, de 13 de fevereiro, alterada pela Deliberação n.º 313/2020, de 3 de março (Estrutura flexível).
2.2 Qual a percentagem de colaboradores do serviço avaliados de acordo com o SIADAP 2 e 3?		X	
			Da totalidade dos trabalhadores da FCT, excluem-se os 17 investigadores contratados ao abrigo do Decreto-Lei n.º 57/2016, de 29 de agosto que possuem um sistema de avaliação próprio. No ano de 2022, no âmbito do SIADAP 3, sendo este um sistema bienal, não houve avaliação. Relativamente aos Dirigentes foram objeto de avaliação no âmbito da sua comissão de serviço.
2.3 Qual a percentagem de colaboradores do serviço que frequentaram pelo menos uma ação de formação?	X		
			No ano de 2022, 66% dos trabalhadores da FCT frequentaram pelo menos uma ação de formação.
<b>3 – Atividades e procedimentos de controlo administrativo implementados no serviço</b>			
3.1 Existem manuais de procedimentos internos?	X		
			A FCT dispõe de manuais de procedimentos internos em diversas áreas da sua intervenção.
3.2 A competência para autorização da despesa está claramente definida e formalizada?	X		
			Existe delegação e subdelegação de competências onde está definida a competência para autorização da despesa (Deliberação nº 804/2020).
3.3 É elaborado anualmente um plano de compras?	X		
			Aquando da elaboração do Orçamento é elaborado um plano de compras que é monitorizado através da execução orçamental.
3.4 Está implementado um sistema de rotação de funções entre trabalhadores?	X		
			Existem serviços onde pela característica das funções desempenhadas se encontra implementado um sistema de rotação de funções.
3.5 As responsabilidades funcionais pelas diferentes tarefas, conferências e controlos estão claramente definidas e formalizadas?	X		
			As responsabilidades funcionais encontram-se definidas no âmbito dos serviços.

Requisito				Observações
	S	N	NA	
<b>3 – Atividades e procedimentos de controlo administrativo implementados no serviço (cont.)</b>				
3.6 Há descrição dos fluxos dos processos, centros de responsabilidade por cada etapa e dos padrões de qualidade mínimos?	X			Todos os Macroprocessos e respetivos processos estão identificados bem como o mapeamento de todos os processos com respetivos indicadores de desempenho.
3.7 Os circuitos dos documentos estão claramente definidos de forma a evitar redundâncias?	X			Existe um Sistema de Gestão Documental (a nível tecnológico); assim como normas internas documentadas sobre gestão documental. Os circuitos encontram-se, ainda, definidos no âmbito dos manuais de procedimento de cada serviço.
3.8 Existe um plano de gestão de riscos de corrupção e infrações conexas?	X			O último Plano de Riscos aprovado data de 2010. Face à natural desatualização temporal e ao próprio processo de reestruturação da FCT foi necessário elaborar um novo Plano que se iniciou em 2021. Por constrangimentos internos, o documento não foi finalizado em 2022, o que se ambiciona em 2023.
3.9 O plano de gestão de riscos de corrupção e infrações conexas é executado e monitorizado?			X	Vide ponto 3.8. O plano existente encontra-se desatualizado. O novo plano de gestão de riscos de corrupção e infrações conexas a aprovar, integra mecanismos de revisão e monitorização inteiramente adaptados à realidade funcional da FCT.
<b>4 – Fiabilidade dos sistemas de informação</b>				
4.1 Existem aplicações informáticas de suporte ao processamento de dados, nomeadamente nas áreas de contabilidade, gestão documental e tesouraria?	X			A área da contabilidade e tesouraria está suportada no ERP Giaf. Para a gestão documental, existe uma aplicação baseada em <i>Sharepoint</i> . O organismo conta ainda com aplicações informáticas específicas desenvolvidas à medida para suporte aos principais processos de negócio.
4.2 As diferentes aplicações estão integradas permitindo o cruzamento de informação?	X			Existe cruzamento de informação estruturada entre as diversas aplicações.

Requisito	Observações		
	S	N	NA
<b>4 – Fiabilidade dos sistemas de informação (cont.)</b>			
4.3 Encontra-se instituído um mecanismo que garanta a fiabilidade, oportunidade e utilidade dos <i>outputs</i> dos sistemas?	X		Os <i>outputs</i> dos sistemas são revistos e utilizados em diversos indicadores de suporte à decisão.
4.4 A informação extraída dos sistemas de informação é utilizada nos processos de decisão?	X		Existem mapas com resumo executivo para suporte à tomada de decisão quer ao nível do ERP, quer das restantes aplicações de suporte ao negócio. Desenvolvimento de vários <i>POWER BI</i> 's com informação relevante e permanentemente atualizada de apoio à tomada de decisão.
4.5 Estão instituídos requisitos de segurança para o acesso de terceiros a informação ou ativos do serviço?	X		Quer ao nível das aplicações, quer dos restantes ativos do serviço, estão previstos mecanismos para garantir os requisitos de segurança, como <i>firewalls</i> , redes privadas, <i>passwords</i> complexas, fechaduras para impedir o acesso a espaços, etc...
4.6 A informação dos computadores de rede está devidamente salvaguardada (existência de <i>backups</i> )?	X		Estão garantidos os <i>backups</i> da informação de todas as aplicações e ainda a cópia para outra localização física no caso da informação mais crítica ( <i>datacenters</i> da ESPAP, FEUP).
4.7 A segurança na troca de informações e <i>software</i> está garantida?	X		São utilizados protocolos seguros para a comunicação entre aplicações, como SSL.

## 2.4 Análise das causas de incumprimento de ações ou projetos

Tal como já se deu conta no ponto “2.1 Análise dos resultados e dos desvios verificados”, por motivos não previsíveis, o IND 4 e o IND 10 obtiveram desvios positivos superiores a 25% do valor da meta. Ambos mereceram análise justificativa (ponto 2.1.2)

No Indicador 10 há a salientar que em setembro, conscientes da superação em alta do valor crítico planeado, entendeu-se solicitar reformulação do valor da meta e do respetivo valor crítico. Entendeu a entidade coordenadora que, não estando em causa o cumprimento ou a manutenção do indicador e do respetivo objetivo mas antes a previsão da superação do valor crítico, tal situação não se enquadrava nas situações previstas para a reformulação do QUAR, merecendo somente nota de reavaliação cuidada no novo ciclo de gestão.

## 2.5 Comparação de desempenho (*Benchmarking*)

Em 2022, a FCT prosseguiu a sua estratégia de melhoria contínua do serviço prestado à comunidade através da adoção de medidas de promoção de eficácia e eficiência organizacional. Nesse sentido, dando cumprimento à elaboração dos documentos estratégicos obrigatórios e recomendados como melhores práticas a implementar, em 2022, elaborou o seu Plano para a Igualdade de Género e formalizou o seu Grupo de Trabalho do Plano para a Igualdade da FCT. Este plano está em concordância com as orientações nacionais e internacionais.

Tendo por base a divulgação das melhores práticas internacionais referira-se, a par dos anos transatos, a participação da FCT no projeto europeu GENDERACTIONPLUS com várias das suas congéneres europeias para a implementação da igualdade de género na I&D através do desenvolvimento de estratégias e planos nacionais de ação.

São, ainda, exemplos da aposta na excelência organizacional o Prémio ISCTE Políticas Públicas 2022, na categoria de Administração Pública Central, que a FCT venceu com o projeto da Plataforma NAU da FCCN (um serviço de Ciência / Educação Aberta que permite a criação de cursos em formato MOOC - cursos online e abertos - acessíveis a todos) assim como o estudo sobre as trajetórias de inserção profissional dos bolseiros de doutoramento da FCT, no âmbito da Avaliação do Contributo dos Fundos Europeus Estruturais e de Investimento (FEEI) para a formação avançada. Em 2022 a FCT apresentou os resultados e o relatório da 1.<sup>a</sup> fase do estudo e assegurou, através de protocolo com a DGEEC a continuidade da cooperação para análise das trajetórias profissionais de ex-bolseiros em diferentes momentos após a obtenção do grau, com base na informação estatística produzida pela DGEEC.

Atenta à *performance* das suas congéneres, a FCT percebeu a urgência em melhorar a sua imagem institucional. Neste sentido, apostou na modernização da sua imagem digital e na maior eficácia dos meios de comunicação associados. Para tal, apostou na renovação do seu site, tornando-o mais apelativo e prático, na atualização da sua identidade visual nomeadamente do logotipo e outros documentos identitários e na melhoria da usabilidade da plataforma myFCT. Relativamente a 2022 ainda não dispõe de dados que permitam avaliar as melhorias introduzidas, transitando esse compromisso para o ano seguinte.

Internamente, dada a especificidade de cada instrumento de avaliação, cada unidade dispõe de orientações de boas práticas e procedimentos que se baseiam nas melhores práticas internacionais.

## 2.6 Medidas de reforço positivo de desempenho

No decorrer do ciclo de gestão de 2022, verificou-se a apresentação de iniciativas com contributo para o reforço positivo do desempenho da FCT, de modo a alcançar um melhor grau de eficácia, eficiência e qualidade, conforme exemplos apresentados de seguida:

- a. Aprovação de política de Teletrabalho;
- b. Aprovação e disponibilização *online* do Plano para a Igualdade da FCT;
- c. Celebração de novos protocolos/ parcerias tendo em vista a boa prossecução dos interesses resultantes das atribuições conferidas à FCT;
- d. Desmaterialização progressiva de processos e documentos que circulam na FCT e que são remetidos para o exterior e a utilização por todos os seus dirigentes de assinatura qualificada;
- e. Aposta no desenvolvimento e implementação de relatórios dinâmicos através da ferramenta *POWER BI* pela maior parte dos departamentos/ unidades/ serviços, permitindo uma gestão interna mais eficaz e eficiente e uma comunicação organizacional mais assertiva, o que significa maior aposta na inovação organizacional;
- f. Desenvolvimento e implementação de diversas melhorias e atualizações no Portal de Ciência e Tecnologia (PCT);
- g. Homogeneização de procedimentos no âmbito das atividades dos departamentos/ serviços;
- h. Divulgação permanente e cuidada de informação sobre as várias alterações legislativas ocorridas na área de recursos humanos durante o ano (remuneratórias);
- i. Aposta na modernização da imagem institucional da FCT.

## **2.7 Audição de dirigentes intermédios e demais trabalhadores na autoavaliação**

Em resposta a este ponto refira-se que o conteúdo essencial do presente Relatório de Autoavaliação bem como de todos os documentos estratégicos da FCT, sejam eles planos ou relatórios, resultam inteiramente dos contributos diretos solicitados às/aos dirigentes responsáveis das unidades orgânicas que através de relatórios parcelares, onde envolvem os/as respetivos/as trabalhadores/as, reportam a informação relevante referente ao planeamento e à execução de atividades planeadas e não planeadas, bem como, a informação referente a eventuais reformulações de atividades que requeiram correções ou ajustamentos face ao planeamento e com vista ao cumprimento das metas (monitorização trimestral do QUAR). Posto isto, é de sublinhar que o processo de auscultação é constante.

No contexto do Sistema de Gestão e Avaliação do Desempenho da Administração Pública (SIADAP) que está subjacente uma gestão por objetivos anual (Plano de Atividades) e cuja avaliação anual é expressa em sede de Relatório de Atividades e Autoavaliação, por se tratar de um sistema em que os objetivos são definidos em cascata, a FCT envolve todas as hierarquias da instituição e todos os níveis de atuação, desde a definição da missão da organização até aos objetivos individuais dos/as trabalhadores/as, exigindo assim a participação ativa, quer dos/as dirigentes, quer dos/as trabalhadores/as.

Em 2022, para a construção da proposta de QUAR 2023, os dirigentes intermédios foram todos convidados à discussão (o processo iniciou por email enviado pelo CD a 03 de outubro de 2022) para a definição dos OE's que sustentam o novo ciclo de gestão. Dessa audição resultou a introdução de um novo OE (em 2023 a FCT passou a ter seis OE no seu QUAR) e na revisão linguística dos existentes.

A FCT entende a importância de envolver todos e todas pelo que a 19 de dezembro de 2022, em evento cuidadosamente planeado, divulgou e promoveu o seu Plano de Igualdade que contou com a participação da CIG. A FCT tem estado comprometida, desde a sua génese, na promoção da igualdade de oportunidades e no combate a todo o tipo de discriminação. Contudo, certos dos seus princípios orientadores e face ao evoluir dos tempos e da sociedade sentiu a necessidade de criar um plano, de forma a normalizar procedimentos com o objetivo claro de aumentar os níveis de concretização atingindo objetivos definidos nesta matéria. A data colocou na mesma sala e ao mesmo tempo a debaterem o tema, dirigentes, trabalhadoras(es) e a principal estrutura responsável pela matéria em Portugal.

Em julho de 2022, a FCT alterou os membros que compõem o seu Conselho Diretivo. Se o teletrabalho surgiu como medida de valor na conciliação da vida pessoal, profissional e familiar, por outro lado, também criou afastamento físico, condicionante que este CD tem procurado combater viabilizando novas oportunidade de comunicação. É exemplo o questionário enviado entre 11 de novembro e 14 de dezembro de 2022, cujo objetivo principal era tomar maior conhecimento das competências e interesses profissionais de cada trabalhador(a) da FCT. O questionário procurou identificar os traços básicos dos perfis e percursos académicos e profissionais dos efetivos da FCT, tendo tido uma taxa de resposta de cerca de 90% dos trabalhadores que integraram o universo a quem foi direcionado o questionário. Com esse questionário foi possível perceber que 65,1% dos seus trabalhadores(as) nunca exerceram atividades noutra unidade orgânica da FCT em contraste com 33,0% que já tiveram essa experiência. Dos que já tiveram, 50,7% foram acolhidos maioritariamente em 2 departamentos: Departamento de Apoio às Instituições (29,6%) e o Departamento das Relações Internacionais (21,1%).

O questionário permitiu perceber que 52,3% dos interessados em mudar de área de trabalho exercem atividades no Departamento de Apoio às Instituições (31,8%) e no Departamento de Programas e Projetos (20,5 %). A Divisão de Estudos e Planeamento (15,3%), o Departamento das Relações Internacionais (13,3%) e o Conselho Diretivo – outra situação (13,3%) são as unidades orgânicas preferidas como destino pelos trabalhadores que têm interesse em mudar para outra unidade orgânica na FCT.

Por fim, relembramos que a proposta de teletrabalho que deu origem a atual política de teletrabalho ficou finalizada e foi aprovada em 2022, ainda que tenha resultado de auscultação realizada em 2021.

## **2.8 Atividades desenvolvidas, previstas e não previstas no Plano de Atividades**

O ano de 2022, período pós pandemia, face à importância de salvaguardar o interesse das atividades de apoio à investigação a FCT procurou, para além de funcionar dentro da normalidade possível face ao contexto de incerteza que se viveu nos últimos dois anos, alavancar os seus instrumentos de apoio de modo a responder mais eficazmente às necessidades dos seus utilizadores e *stakeholders*, preservando, também, a segurança dos seus colaboradores.

Foi, efetivamente um ano de desafios que se viria a repercutir na canalização de ações de resposta célere de apoio à investigação em ciência, de capacidade de fomento dos índices de motivação organizacional num contexto de “regresso à normalidade” bem como o zelo pela saúde pública

privilegiando, o recurso ao teletrabalho. Acresce os desafios na esfera digital associados à nova reorganização do trabalho.

Feito esta breve introdução refira-se que está em elaboração o Relatório de Atividades, organizado por unidade orgânica, tal como se apresenta no Plano de Atividades 2023 da FCT, o qual escrutina as principais atividades da FCT previstas no Plano de Atividades. Porém, já é possível avançar que todas as atividades planeadas foram realizadas e as metas estabelecidas atingidas ou superadas.

## 2.9 Análise dos recursos

A FCT propôs-se atingir os resultados identificados no QUAR tendo como pressupostos de gestão a disponibilidade de 370 recursos humanos (RH). A Tabela 10 apresenta o cálculo da taxa de execução de recursos humanos, com base na fórmula de cálculo do CCAS (Anexo 3 – cálculo dos recursos humanos, financeiros e desvios, do Documento “Linhas de orientação”).

**Tabela 10** – FCT. Utilização de recursos humanos versus resultados obtidos.

Recursos humanos	Efetivos planeados	Efetivos a 31/12/22	Pontuação planeada	Pontuação executada	Tx. utilização RH	Desvio
Dirigentes - Direção superior	4	4	80	79,38	99%	0,0
Dirigentes - Direção intermédia e chefes de equipa	16	16	256	255,36	100%	0,0
Técnico superior (inclui Especialistas de informática)	278	241	3.336	2.783,07	83%	-37,0
Doutorados - DL 57/2016	19	17	228	194,51	85%	-2,0
Assistente técnico (inclui Técnicos de informática)	47	38	799	547,55	69%	-9,0
Assistente Operacional	6	6	30	30,00	100%	0,0
<b>Total</b>	<b>370</b>	<b>322</b>	<b>4729</b>	<b>3.891,15</b>	<b>82%</b>	<b>-48</b>

Entre a capacidade planeada e a efetiva (em 31 de dezembro de 2022) existe uma diferença de 48 pessoas, em resultado da diferença entre o planeado e o efetivo.

Comparativamente ao ano anterior, é de realçar que a FCT conseguiu manter o seu quadro de efetivos e, inclusive, terminar o ano com mais uma pessoa comparativamente a 2021. Contudo, é necessário alcançar maior equilíbrio entre os postos de trabalho previstos e os ocupados, sendo este um desafio para 2023.

A dinâmica dos RH da FCT poderá ser consultada no Balanço Social (ANEXO 2).

**i. Produtividade**

A análise da produtividade visa relacionar o grau de utilização dos recursos humanos e a taxa de concretização dos objetivos. O desempenho da FCT foi superior ao planeado, com uma taxa de execução do QUAR de 114,50%, muito embora a percentagem de efetivos seja ligeiramente inferior ao planeado (87%), bem como a taxa de utilização dos recursos humanos (82%).

Ao nível dos recursos financeiros, apresenta-se na tabela 11 a execução do Orçamento 2022 da FCT.

**Tabela 11 - FCT. Utilização de recursos financeiros *versus* resultados obtidos**

*Euros*

Recursos Financeiros	Orçamento Inicial	Orçamento Corrigido	Executado	Desvio Absoluto	Tx de Execução (Corrigido Vs Executado)
<b>Funcionamento</b>	<b>15.223.418</b>	<b>23.015.117</b>	<b>16.090.040</b>	<b>-6.925.077</b>	<b>69,9%</b>
Despesas c/ Pessoal	12.316.658	12.361.539	11.534.989	-826.550	93,3%
Aquisições de Bens e Serviços	2.023.665	2.408.162	1.451.712	-956.450	60,3%
Outras despesas correntes	685.260	3.685.667	895.542	-2.790.125	24,3%
Despesas de capital	197.835	4.559.749	2.207.797	-2.351.952	48,4%
<b>Investimento</b>	<b>620.905.281</b>	<b>736.603.384</b>	<b>601.979.248</b>	<b>-134.624.136</b>	<b>81,7%</b>
<b>Total</b>	<b>636.128.699</b>	<b>759.618.501</b>	<b>618.069.288</b>	<b>-141.549.213</b>	<b>81,4%</b>

Inclui todas as Fontes de Financiamento orçamentadas

No decorrer da execução de 2022, o orçamento utilizável de Funcionamento sofreu alterações significativas decorrentes de:

- Em 2 de dezembro, através do Despacho 634/2022 do Secretário de Estado do Orçamento (SEO), procedeu-se à descativação no orçamento de funcionamento da FCT I. P. no montante de 625.495 EUR para reforço do orçamento de Projetos da FCT, destinados a assegurar os pagamentos de despesas previstas, no âmbito dos Projetos 935- Fundo de Apoio á Comunidade Científica, 10402 e 10404 -Emprego Científico, 6817 e 9440 – Unidades de I&D, 3599 e 9471- Projetos de I&D e 9158 -Computação Científica Nacional(B-ON);
- A FCT apresentou á Entidade Coordenadora através da PE/17/DGA/2022 de 15 de fevereiro, o pedido de autorização para aplicação em despesa, no Orçamento de Atividades, dos saldos transitados de Fundos Europeus de 2021. Através da Informação n.º 15808/2022/IGEFE/DOESC foi autorizado em 28 de fevereiro pelo Ministro da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior a aplicação em despesa no Orçamento de Atividades o montante de 4.301.277 EUR;

- Recebimento de fundos da União Europeia para aplicação em projetos de Redes ERA\_NET'S no montante de 3.964.285 EUR;
- Alterações orçamentais por recurso à gestão flexível que resultaram no reforço do orçamento de atividades em 154.291 EUR;

Deste modo o orçamento corrigido de Funcionamento no final do ano de 2022, ascendeu a 23.015.117 EUR.

O valor do orçamento utilizável de Investimento sofreu um aumento bastante significativo face ao orçamento inicial (115.698.103 EUR) que resultou da integração dos saldos da gerência anterior, no montante de 11.751.475 EUR e ainda nos Despachos de autorização do Secretário de Estado do Orçamento:

- 246/2022/SEO de 19 de julho, que autoriza a anulação de 1.648.630 EUR do orçamento da FCT, para reforço do orçamento do Fundo de Ação Social, destinado a assegurar o pagamento de bolsas;
- 497/2022/SEO de 20 de outubro, que autoriza o pedido de reforço orçamental no montante de 31.418.727 EUR no orçamento de projetos da FCT, com contrapartida na dotação provisional, exclusivamente para o financiamento de bolsas;
- 634/2022/SEO de 2 de dezembro, autoriza o pedido de reforço orçamental no montante de 48.518.814 EUR no orçamento de projetos da FCT, dos quais: 47.893.319€ com contrapartida na dotação provisional, e 625.495€ com contrapartida na descativação dos valores que estão cativos no orçamento de atividades da FCT.
- 800/2022/SEO de 26 de dezembro, autoriza o pedido de reforço orçamental no montante de 25.954.047 EUR no orçamento de projetos da FCT, com contrapartida na dotação provisional, exclusivamente para assegurar os encargos com as quotas internacionais;
- Alterações orçamentais por recurso à gestão flexível que resultaram na anulação do orçamento de projetos em 296.330 EUR.

No final do ano de 2022, o orçamento corrigido de projetos ascendeu a 736.603.384 EUR.

## ii. Eficácia

A taxa global de execução orçamental, tendo por base o orçamento corrigido, foi de 81,4%, em termos absolutos, 141.549.212 EUR. As taxas de execução do orçamento de investimento e do orçamento de funcionamento foram de 81,7% e 69,9%, respetivamente.

## 2.10. Execução da formação

Dada a política de teletrabalho que se perspectivava para 2022 a FCT, à semelhança de 2021, planeou o seu plano de formação interno para que a maioria das suas ações, salvo exceções devidamente consensualizadas com os trabalhadores, pudessem ocorrer à distância (via *Zoom* ou *Teams*). Desta forma, conseguiu manter a aposta na dinamização/valorização e qualificação profissional dos seus trabalhadores, incrementando/incentivando a frequência em ações de formação, devidamente pensadas através do diagnóstico/levantamento de necessidades de formação, por serviços/áreas de intervenção/trabalhadores/funções que habitualmente realiza.

O plano que apresentou para 2022 apresentou-se ambicioso, o qual contou com um total de 101 ações de formação planeadas, das quais 14 internas e 87 externas.

A formação profissional realizada abrangeu 213 efetivos, dos quais 132 do género feminino e 81 do género masculino, a que correspondeu 419 participações e um total de 8.598,00 horas. No ano de 2022, a dotação para ações de formação atingiu os 75.545,53€.

A taxa de execução do plano a 31 de dezembro de 2022 foi de 67,3% (13 internas e 55 externas). A não execução de algumas formações previstas deveu-se, na sua maioria, ao facto de estas estarem a cargo de entidades estrangeiras que, por razões diversas, não executaram a formação como inicialmente previsto.

Adicionalmente, no ano em curso, realizaram-se 56 ações de formação externas não-planeadas, 90% das quais disponibilizadas por entidades formadoras ao abrigo do Programa Operacional Lisboa2020.

### **3. BALANÇO SOCIAL**

Em conformidade com o disposto no Decreto-Lei n.º 190/96, de 9 de outubro, e com as orientações da Direção-Geral da Administração e do Emprego Público, foi elaborado o Balanço Social da FCT, com referência a 31 de dezembro de 2022.

O Relatório do Balanço Social recorre à análise de indicadores estatísticos e da sua evolução para caracterização dos recursos humanos. Este é um documento crítico para a gestão da FCT e encontra-se em anexo ao presente relatório (ANEXO 2).

## 4. AVALIAÇÃO FINAL

### 4.1 Apreciação quantitativa a qualitativa dos resultados alcançados

No ano de 2022 a FCT alcançou resultados que evidenciam o cumprimento do previsto em sede de QUAR e Plano de Atividades, apesar dos constrangimentos observados nomeadamente as limitações ao nível dos recursos humanos:

- Foi superado o QUAR (114,5%) com os seguintes resultados nos parâmetros de avaliação: Eficácia – 135%; Eficiência – 122%; Qualidade – 100%;
- Foram cumpridos 100% dos Indicadores e destes, 48% foram superados (10); 52% foram atingidos (11); 85,7% tiveram resultados superiores ou iguais à meta (18); 14,3% tiveram resultados abaixo da meta (3);
- Todos os indicadores do QUAR estão diretamente relacionados com a missão da FCT e são maioritariamente de impacto e de resultados;
- A taxa de execução do Orçamento Total foi de 81,4% (face ao Orçamento Corrigido);
- O número de efetivos foi ligeiramente inferior ao planeado - a % de recursos humanos em efetividade de funções face ao planeado foi de 87% - e a taxa de utilização dos recursos humanos de acordo com a fórmula recomendada pelo CCAS foi de 82%.

### 4.2 Menção proposta pelo dirigente máximo

A Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro, que institui o sistema integrado de gestão e avaliação do desempenho na Administração Pública, prevê no artigo 18.º que o “Desempenho bom” deverá ser atribuído aos serviços que atinjam todos os objetivos, superando alguns. Neste sentido, considerando os resultados obtidos pela FCT em 2022, designadamente, a taxa de execução do QUAR de 114,5%, e as taxas de realização dos OO`s, que evidenciam a inexistência de objetivos não atingidos, propõe-se a menção de **Desempenho Bom**.

### 4.3 Conclusões prospetivas

Com base nos diversos elementos avaliativos descritos nos capítulos antecedentes, importa destacar, em jeito de conclusão prospetiva, como desafios para o próximo ciclo de gestão da FCT, os objetivos globais concretizados nos pontos seguintes:

- Materializar a consolidação das competências e da estrutura organizacional da FCT – para consolidar a missão da FCT, dotando-a de uma configuração organizacional apropriada, perspetiva-se a necessidade de apresentar à tutela uma proposta de alteração ao seu diploma orgânico;
- Prosseguir o reforço e a valorização dos seus recursos humanos – para o preenchimento do mapa de pessoal, importa assegurar os procedimentos necessários à abertura de procedimentos concursais para dotar a FCT de recursos que permitam dar resposta nas diversas áreas de atuação, nomeadamente ao nível da investigação e desenvolvimento, com a proposta de criação de uma carreira de investigação. No mesmo sentido, importa promover mais práticas de organização interna que visem um maior equilíbrio entre a vida profissional, familiar e pessoal;
- Contribuir para a qualidade do investimento em ciência e tecnologia. Neste âmbito, e realçando algumas das atividades da FCT, importa: 1 - continuar a responder aos pedidos dos bolseiros e da comunidade científica no geral, em tempo útil; 2 - garantir a atribuição de mais novas bolsas de doutoramento, em especial em ambiente não académico; 3 - garantir a continuidade do Programa de Estímulo ao Emprego Científico, incluindo as várias linhas de apoio e o financiamento dos contratos a apoiar através dos concursos individual e institucional de estímulo ao emprego científico, nomeadamente em ambiente não académico, assim como da aplicação da norma transitória do DL57/2016; 4 – consolidar a rede de infraestruturas tecnológicas e de investigação, nomeadamente os Laboratórios Associados, Laboratórios do Estado, as Unidades de I&D, os Laboratórios Colaborativos e as entidades do Roteiro de Infraestruturas Científicas; 5 - garantir o financiamento dos projetos de I&D em curso em todas as áreas do conhecimento, assim como de programas estruturantes e temáticos em curso, bem como dos novos concursos planeados; 6 - garantir a contribuição de Portugal em organizações intergovernamentais e internacionais, assim como a execução das parcerias internacionais e a contribuição nacional nas Redes Europeias, bem como o apoio à rede de promoção dos programas europeus de I&D, nomeadamente o Programa Horizonte Europa; 7 - promover a Computação Avançada em Portugal no contexto europeu, bem como aprofundar a política de “ciência aberta”;
- Fortalecer a investigação e a elaboração de relatórios sobre investimento em ciência e tecnologia em Portugal numa perspetiva comparativa europeia;
- Valorizar os serviços através da qualidade e inovação organizacional, designadamente através da implementação de um sistema de gestão da qualidade e de um modelo de apreciação dos serviços prestados pela FCT por parte dos utilizadores;

- Promover uma maior abertura da FCT à comunidade científica e de inovação, através da iniciativa Diálogos@Ciência, auscultando e envolvendo os *stakeholders* na implementação das políticas de ciência, tecnologia e inovação;
- Aprovar documentos estratégicos como “Plano de gestão dos riscos de corrupção e infrações conexas” e “Código de Conduta e Ética”.

## 5. ANEXOS

Anexo 1 - QUAR2022

Anexo 2 - Balanço Social 2022

Anexo 3 - Formulário Cálculo da taxa de execução de Recursos Humanos (formulário SGEC)

Anexo 4 – Sistema de Controlo Interno (formulário SGEC)



AV. D CARLOS I, 126,  
1249-074 LISBOA, PORTUGAL

T. [+351] 213 924 300

FCT.PT