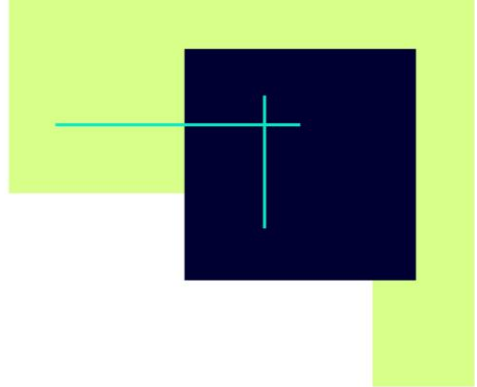




FAQ Externas

**Mudança de endereço de e-mail
ai2portugal.pt**



1. O que mudou?

Desde o dia 28 de setembro de 2026, os endereços de e-mail profissionais dos colaboradores da FCT, da FCCN e da ANI passaram para o domínio único comum @ai2portugal.pt.

2. Porquê?

Este processo é mais uma etapa da transição da FCT, FCCN e ANI para a AI² - Agência para a Investigação e Inovação (Decreto-Lei n.º 132/2025, de 24 de dezembro).

3. O que é a AI²?

A AI² – Agência para a Investigação e Inovação é a agência pública portuguesa para a ciência e a inovação.

Existe para apoiar quem investiga, quem inova e quem transforma conhecimento em valor. Trabalhamos com investigadores, instituições científicas e de ensino superior, empresas, empreendedores e entidades públicas, procurando criar as melhores condições para que boas ideias possam nascer, crescer e ter impacto.

A nossa ambição é ajudar a fazer de Portugal um dos países onde é mais fácil investigar e inovar.

4. Porque foi criada a AI²?

Portugal construiu nas últimas décadas um sistema científico e tecnológico mais forte. O desafio agora é transformá-lo num ecossistema com mais escala, mais ligação e mais impacto.

A AI² nasce para aproximar os mundos da ciência e inovação, conhecimento e sociedade, investigação e aplicação. E nasce também para tornar o sistema mais simples para quem o utiliza: com instrumentos mais claros, processos mais rápidos e uma relação mais próxima com investigadores, instituições e empresas.

Temos como missão ligar talentos e capacidades, reduzir a fragmentação e transformar conhecimento em impacto para Portugal.

5. Qual é o papel da AI²?

A AI² financia e acompanha investigação e inovação, avalia projetos e instituições, apoia a formação e o desenvolvimento de talento, desenvolve a cooperação internacional e promove a valorização e transferência de conhecimento.

O nosso papel vai além da gestão de programas e financiamento. Queremos ajudar a identificar oportunidades, aproximar os melhores parceiros, mobilizar investimento público e privado e criar condições para que Portugal consiga concentrar talento e recursos nos desafios em que pode fazer a diferença.

Temos também a responsabilidade de aproximar Portugal da Europa, alinhando os instrumentos nacionais de investigação e inovação com os grandes programas europeus, nomeadamente o Horizonte Europa e o Fundo Europeu de Competitividade. Os objetivos são aumentar a participação portuguesa, criar escala e potenciar o acesso a redes, conhecimento e financiamento adicional.

Do conhecimento à inovação, e da inovação ao impacto, a AI² existe para ajudar as melhores ideias a chegar mais longe.

6. Escrevi para o endereço antigo. A mensagem chegou?

Sim. As mensagens enviadas para os endereços antigos continuam a ser entregues durante um período de transição. Receberá um aviso automático com o novo endereço e agradecemos que atualize os seus contactos.

7. Recebi uma resposta automática. A minha mensagem chegou?

Sim, a sua mensagem foi entregue ao destinatário. A resposta automática é um aviso de que o endereço mudou e não substitui a resposta da pessoa que contactou. Para deixar de receber esta mensagem, atualize o contacto para o novo endereço.

8. Devo continuar a usar o endereço antigo?

Não. Embora o endereço antigo redirecione as mensagens para o novo e-mail durante um período de transição limitado, deverá, logo que possível, passar a utilizar exclusivamente o novo endereço.

9. E as caixas de e-mail funcionais (gerais/de serviço)?

As caixas de e-mail funcionais (gerais / de serviço) mantêm-se, nesta fase, nos domínios atuais @fct.pt, @fccn.pt e @ani.pt. Se estiver a corresponder com uma caixa de gabinete, de projeto ou de atendimento, o endereço não mudou. Qualquer alteração futura será comunicada atempadamente.

10. Recebi uma mensagem a pedir que atualize um contacto. Como confirmo que é legítima?

Esta página é o ponto de verificação oficial. Em caso de dúvida, não responda à mensagem: confirme aqui ou contacte a pessoa através de um canal que já utilizava. Nunca solicitamos nem alteramos dados pessoais, bancários ou de pagamento por e-mail. Se receber um pedido dessa natureza, confirme por telefone ou junto do ponto de contacto habitual antes de agir.

11. Como escrevo a um/a colaborador/a cujo novo endereço não conheço?

Utilize [nome.apelido]@ai2portugal.pt. Em caso de dúvida, escreva para o endereço antigo: a mensagem é corretamente entregue durante um período transitório. A data de desativação dos endereços antigos será comunicada com antecedência.